

**Obavijest o zaštiti privatnosti
u vezi s postupcima obrade podataka**

korisničke službe povezane s USLUGOM ELEKTRIČNE MOBILNOSTI („Korisnička služba“) društva TIFON d.o.o. ("Društvo")

Opis i svrha obrade podataka	Pravna osnova obrade podataka	Opseg i izvor osobnih podataka koji se obrađuju	Trajanje obrade podataka	Primatelj prijenosa podataka	Izvršitelji obrade i njihove aktivnosti obrade
<p>I. Elektroničko sklapanje ugovora, korištenje usluge, pružanje infrastrukture za punjenje električnih vozila putem aplikacije, fakturiranje i komunikacija</p>	<p>Članak 6. st. 1. toč. b) – OUZP-a - izvršavanje ugovora</p> <p>Obrada podataka u skladu s čl. 13/A st. 1.-9. Zakona CVIII iz 2001. o određenim pitanjima u vezi s uslugama elektroničke trgovine i uslugama informacijskog društva</p> <p>U slučaju registriranog korisnika, profilnu sliku i ostale neobavezne podatke Društvo obrađuje samo uz izričitu dobrovoljnu privolu korisnika u skladu s čl. 6. st. 1. toč. a) OUZP-a.</p>	<p>Potrebne informacije za neregistrirane (ad hoc) korisnike: adresa e-pošte, <u>ime navedeno za fakturiranje</u>, adresa, porezni broj, <u>podaci o kreditnoj kartici</u>: ime na kreditnoj kartici, broj kreditne kartice, datum isteka, CVC/CVV kôd.</p> <p>Neobavezni podaci: Prezime, ime, telefonski broj</p> <p>Obavezne informacije koje navode registrirani korisnici: prezime, ime, adresa e-pošte, zaporke, <u>ime navedeno za fakturiranje</u>, adresa, porezni broj, <u>podaci o kreditnoj kartici</u>: ime na kreditnoj kartice,</p>	<p>Podaci se pohranjuju 30 dana nakon raskida ugovora o usluzi na temelju elektroničkog sklapanja ugovora, korištenja usluge i pružanja usluge te, u slučaju podataka koji se obrađuju u veza s komunikacijom, 30 dana od raskida ugovora o usluzi.</p> <p>Podaci se pohranjuju 30 dana od raskida ugovora.</p> <p>Podaci o fakturiranju: Voditelj obrade podataka zadržava elektroničke račune izdane u vezi s uslugom tijekom razdoblja od 11 godina u skladu s čl. 10. Zakona o računovodstvu (NN:</p>	<p>Pri korištenju usluga internog roaminga MOL Grupe, osobni podaci za internu isplatu i fakturiranje prenose se među društvima MOL grupe (među operatorima lokacija za punjenje - OLP-ovima) i pružateljima usluga e-mobilnosti (PUEM-ovima). U tom slučaju fakturiranje vrši društvo MOL Grupe u državi u kojoj se nalazi lokacija za punjenje. Što se tiče naprijed navedene obrade podataka, članovi MOL grupe smatraju se zajedničkim voditeljom obrade podataka.</p>	<p>Driivz Ltd. – pružanje pomoćnih usluga povezanih s obradom podataka u vezi s pružanjem usluga električne mobilnosti, upravljanjem telefonskih aplikacija, uslugama poslužitelja (sjedište: Izrael, Hod Hasharon, HaHarash u. 4.)</p> <p>MOL GBS Magyarország Kft. – fakturiranje (sjedište: 1039 Budapest, Szent István utca 14.)</p>

		<p>broj kreditne kartice, datum isteka, CVC/CVV kôd.</p> <p>Neobavezni podaci: spol, podaci o vozilu korisnika: proizvođač, marka i godina proizvodnje vozila, maksimalna snaga punjenja, kapacitet baterije, podaci o potrošnji, telefonski broj, profilna slika podaci o potrošnji goriva, telefonski broj, profilna slika</p>	<p>78/2015, 134/2015, 120/2016, 116/2018, 42/2020, 47/2020)</p> <p>U slučaju e-roaminga, podaci koji se odnose na fakturiranje pohranjuju se u skladu s poreznim i računovodstvenim pravilima pojedine zemlje u kojoj se nalazi društvo MOL grupe.</p>	<p>Sljedeće zemlje i društva MOL grupe uključeni su u interni roaming.</p> <p>CZ: MOL Česká republika, s.r.o. společnost s ručením omezeným Purkyňova 2121/3 11000 Praha 1</p> <p>SLO: MOL Slovenija, trgovsko podjetje d.o.o. Družba z omejeno odgovornostjo Lendavska ulica 24 9000 Murska Sobota</p> <p>RO: MOL Romania Petroleum Products SRL Societa cu raspundere limitata Bd. 21 Decembrie 1989 77, et. 1 cam.C.1.1 400604 Cluj-Napoca</p> <p>SK: SLOVNAFT a.s. akciová spoločnosť Vlčie hrdlo 1</p>	
--	--	---	--	---	--

				82412 Bratislava MOL Plc. (registered office: 1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 18., phone number: +36-1-881-8111, website: www.molplugee.hu, email address: info@molplugee.hu)	
<p>II. Izravni marketing, ankete, zadovoljstvo kupaca</p> <p>Pružanje upitnika u vezi s elektroničkim biltenima, oglasima, izravnim marketingom ili drugim marketinškim sadržajima, zadovoljstvo uslugom, pod uvjetom da je Korisnik dao svoju privolu.</p>	<p>Članak 6. stavak 1. točka a) OUZP-a - dobrovoljna privola ispitanika</p>	<p>Ime, prezime, adresa e-pošte, ako korisnik navede: spol, telefonski broj</p>	<p>Podaci se pohranjuju 30 dana od raskida ugovora i brišu se odmah nakon povlačenja privole.</p>		<p>Pendant Távfelügyeleti és Mérő-ellenőrző Szolgáltató Kft. obavlja zadatke korisničke službe i odgovorno je za izravnu komunikaciju s kupcima u Mađarskoj.</p> <p>U slučaju e-roaminga, ako se korisnik pretplati na biltene u inozemstvu: MULTICOM Contact Kft 1121 Budapest, Zsigmondy Vilmos utca 8/b (pružanje usluga korisničke službe u sljedećim zemljama: SLO, RO, SK, CZ, HR</p>

<p>III. Razvoj i proširenje Usluge na temelju sažetka statističkih podataka</p> <p>Svrha voditelja obrade podataka je povećati kvalitetu usluge na temelju podataka koje korisnici pružaju dobrovoljno i podliježu izričitoj privoli korisnika.</p>	<p>Članak 6. stavak 1. točka a) OUZP-a - dobrovoljna privola ispitanika</p>	<p>Ako je korisnik ove podatke zabilježio u svom korisničkom računu: tip vozila korisnika, proizvođač i godina proizvodnje vozila, podaci o maksimalnoj snazi punjenja, kapacitetu baterije i potrošnji</p>	<p>Podaci se pohranjuju 30 dana od raskida ugovora i brišu se odmah nakon povlačenja privole.</p>		<p>Drivz Ltd. – pružanje pomoćnih usluga povezanih s obradom podataka u vezi s pružanjem usluga električne mobilnosti, upravljanjem telefonskih aplikacija, uslugama poslužitelja (sjedište: Izrael, Hod Hasharon, HaHarash u. 4.)</p>
<p>IV. Povratne informacije o Usluzi</p> <p>U slučaju korisnika koji su dali izričitu privolu i dobrovoljno dali svoj telefonski broj ili e-adresu, voditelj obrade podataka podnijet će zahtjev u vezi s uslugom kada korisnici pruže negativne povratne informacije. Što se tiče naprijed navedene obrade podataka, članovi MOL grupe smatraju se zajedničkim voditeljom obrade podataka.</p>	<p>Članak 6. stavak 1. točka (f) OUZP-a – legitiman interes voditelja obrade podataka</p> <p>Legitiman interes voditelja obrade: Učinkovitije postupanje s povratnim informacijama i pritužbama te osiguravanje dostupnosti potrebnih informacija kada se slučaj ne može riješiti odmah. Povećavanje zadovoljstva kupaca, a time zadržavanje kupaca i stjecanje novih</p>	<p>Ime korisnika, ime, prezime, telefonski broj, adresa e-pošte, sadržaj reakcija i podaci o reakcijama</p>	<p>Podaci se pohranjuju 30 dana od raskida ugovora.</p>		<p>Pružanje povratnih informacija izvan Mađarske: MULTICOM Contact Kft 1121 Budapest, Zsigmondy Vilmos utca 8/b) – korisnička služba u sljedećim zemljama: SLO, RO, SK, CZ, HR</p> <p>Pendant Távfelügyeleti és Mérő-ellenőrző Szolgáltató Kft. – administracija korisničke službe i rješavanje pritužbi te izvršavanje zadataka korisničke službe; društvo je odgovorno za izravnu</p>

	<p>kupaca. Pобоljšanje procesa putem povratnih informacija.</p>				<p>komunikaciju s kupcima u Mađarskoj (sjedište: 1045 Budapest Istvántelki út 8.)</p> <p>Pendant može biti izvršitelj obrade podataka samo ako registrirani korisnik MOL Plugee izravno nazove/pošalje poruku e-pošte ovoj korisničkoj službi operatora lokacija za punjenje (OLP-a) u Mađarskoj ili ako su prijenos podataka i obrada između MULTICOM i Pendant potrebni u vezi s povratnim informacijama o usluzi za registriranog korisnika koji uslugu koristi u Mađarskoj.</p>
--	---	--	--	--	--

<p>V. Snimanje telefonskih razgovora s kupcem društva Usluga</p> <p>Što se tiče naprijed navedene obrade podataka, članovi MOL grupe smatraju se zajedničkim voditeljom obrade podataka.</p>	<p>Članak 6. stavak 1. točka (f) OUZP-a – legitiman interes voditelja obrade podataka</p> <p>Legitiman interes voditelja obrade: Učinkovitije postupanje s izvješćima i pritužbama te osiguravanje dostupnosti potrebnih informacija kada se slučaj ne može riješiti odmah.</p>	<p>Snimke glasa primljenih i pokrenutih poziva putem pozivnog centra korisničke službe. Snimke sadrže glasove kupaca, ispitanika koji se ne smatraju kupcima ("Kupac") i zaposlenika korisničke službe.</p> <p>U slučaju podnesenih pritužbi ili izvješća, evidentirani podaci uključuju i ispitanikovo prezime, ime, adresu, telefonski broj, adresu e-pošte, podatke navedene u pritužbi ili izvješću, podatke potrebne za isplatu potencijalne naknade štete (broj bankovnog računa), podatke o vozilu u slučaju oštećenja vozila, posebno marku i godinu proizvodnje vozila, mjesto i vrijeme električnog punjenja, identifikator i vrstu upotrebljenog</p>	<p>Društvo čuva snimku glasa i povezane osobne podatke 5 godina sukladno članku 223. Zakona o obveznim odnosima (NN:35/2005, 41/2008, 125/2011, 78/2015, 29/2018) u vezi s ostvarivanjem bilo kojih potencijalnih građanskopravnih zahtjeva Društva ili za obranu od bilo kojih potencijalnih građanskopravnih zahtjeva ispitanika.</p>		<p>MULTICOM Contact Kft 1121 Budapest, Zsigmondy Vilmos utca 8/b) – korisnička služba u sljedećim zemljama: SLO, RO, SK, CZ, HR</p> <p>Pendant Távfelügyeleti és Mérő-ellenőrző Szolgáltató Kft. – administracija korisničke službe i rješavanje pritužbi te izvršavanje zadatke korisničke službe; odgovorno za izravnu komunikaciju s kupcima u Mađarskoj. (sjedište: 1045 Budapest Istvántelki út 8.)</p> <p>Pendant može biti izvršitelj obrade podataka samo ako registrirani korisnik MOL Plugee izravno nazove/pošalje poruku e-pošte ovoj korisničkoj službi operatora lokacija za punjenje (OLP-a) u Mađarskoj ili ako su prijenos podataka i obrada između MULTICOM i Pendant</p>
--	---	---	--	--	--

		punjača, kao i vrstu upotrebene utičnice za punjenje.			potrebni u vezi s povratnim informacijama o usluzi za registriranog korisnika koji uslugu koristi u Mađarskoj.
VI. Obrada i odgovaranje na pritužbe potrošača podnesene u pisanom obliku, putem elektroničkog sučelja, telefonom ili osobno te upravljanje izvješćima i pritužbama koji se odnose na uslugu	<p>Članak 6. stavak 1. točka (f) OUZP-a – legitiman interes voditelja obrade podataka</p> <p>Legitiman interes voditelja obrade: Učinkovitije postupanje s izvješćima i pritužbama te osiguravanje dostupnosti potrebnih informacija kada se slučaj ne može riješiti odmah.</p> <p>Dodatna prava osnova za pohranu podataka: Članak 6. stavak 1. točka c) OUZP-a - obrada je nužna radi udovoljavanja zakonskim obvezama</p>	<p>Ispitanikovo prezime, ime, adresa, telefonski broj, adresa e-pošte, podaci navedeni u pritužbi ili izvješću, podaci potrebni za isplatu potencijalne naknade štete (broj bankovnog računa), podaci o vozilu u slučaju oštećenja vozila, posebno marka i godina proizvodnje vozila, mjesto i vrijeme električnog punjenja, identifikator i vrsta upotrebljenog punjača, kao i vrsta upotrebene utičnice za punjenje.</p> <p>Uz to, izvješće sastavljeno o pritužbi (potrošača) sadrži mjesto, vrijeme i</p>	<p>Društvo čuva izvješće o pritužbi i presliku odgovora Društva na pritužbu 1 godinu u skladu s člankom 10. Zakona o zaštiti potrošača (NN: 41/2014, 110/2015, 14/2019) i predočuje ih na zahtjev nadzornog tijela.</p> <p>Ako korisnička služba OLP-a rješava pritužbu u inozemstvu, prevladavaju domaći zakon o zaštiti potrošača i srodni propisi predmetne države. Ad-hoc korisnik prima informacije od korisničke službe OLP-a (društva MOL grupe u</p>	<p>U slučaju službenog zahtjeva Uprave za zaštitu potrošača ili drugih nadležnih tijela</p>	<p>MULTICOM Contact Kft 1121 Budapest, Zsigmondy Vilmos utca 8/b) – korisnička služba u sljedećim zemljama: SLO, RO, SK, CZ, HR</p> <p>Plan-net d.o.o. Kamnik pod Krimom 8b, 1352 Preserje, Slovenija, +386 1 363 31 30, e-mail: info@plan-net.si</p> <p>Pendant Távfelügyeleti és Mérő-ellenőrző Szolgáltató Kft. – administracija korisničke službe i rješavanje pritužbi u Mađarskoj (sjedište: 1045 Budapest</p>

	<p>kojima podliježe voditelj obrade;</p> <p>u skladu s člankom 10. Zakona o zaštiti potrošača (NN: 41/2014, 110/2015, 14/2019), Društvo istražuje pritužbe ispitanika koji se smatraju potrošačima, i ako se potrošač ne slaže s postupanjem s pritužbom ili ako se pritužba ne može odmah istražiti, Društvo bez odgode sastavlja izvješće o pritužbi i svoj stav o pritužbi te podnijeti ili poslati - ovisno o prirodi pritužbe - presliku izvješća potrošaču.</p> <p>Ako kupac koristi uslugu e-mobilnosti društva koje pripada MOL grupi u inozemstvu, - u slučaju registriranog korisnika, kupac može snimiti svoju pritužbu korisničkoj službi svog pružatelja usluga električne mobilnosti (PUEM-a) ili operatora lokacija za punjenje</p>	<p>način podnošenja pritužbe, detaljan opis pritužbe potrošača, registar dokumenata i druge dokaze koje je podnio potrošač, izjavu društva o njegovom stajalištu u vezi s pritužbom potrošača i je li moguća neposredna istraga pritužbe, potpis osobe koja sastavlja izvješće i potrošača, osim u slučaju usmenih pritužbi priopćenih telefonom ili drugim elektroničkim telekomunikacijskim sredstvima, vrijeme i mjesto sastavljanja izvješća.</p>	<p>čijem vlasništvu je punjač).</p>		<p>Istvántelki út 8.)</p> <p>MOL IT & Digital GBS Kft. odgovorno je za pohranu povratnih informacija koje su klasificirane kao pritužbe kojima upravlja društvo Pandant Távfelügyeleti és Méré-ellenőrző Szolgáltató Kft.</p> <p>Pendant može biti izvršitelj obrade podataka samo ako registrirani korisnik MOL Plugee izravno nazove/pošalje poruku e-pošte ovoj korisničkoj službi operatora lokacija za punjenje (OLP-a) u Mađarskoj ili ako su prijenos podataka i obrada između MULTICOM i Pandant potrebni u vezi s povratnim informacijama o usluzi za registriranog korisnika koji uslugu koristi u Mađarskoj.</p>
--	--	---	-------------------------------------	--	---

	<p>(OLP-a) u predmetnoj zemlji. Korisnička služba OLP-a proslijedit će pritužbu pružatelju usluga PUEM-a.</p> <p>- u slučaju ad-hoc korisnika, kupac može nazvati/poslati dopis korisničkoj službi operatora lokacije za punjenje (OLP) ili može I odabrati korisničku službu društva MOL Plugee putem glavnog izbornika ili aplikacije na mrežnom mjestu društva MOL Plugee. U potonjem slučaju, korisnička služba društva MOL Plugee prenijet će pritužbu službi za korisnike OLP-a ako se pritužba ne može riješiti odmah.</p>				
<p>VII. Komunikacija u pisanom obliku ili elektroničkom poštom (e-poštom) s kupcima i ispitanicima koji se ne smatraju kupcima,</p>	<p>Članak 6. stavak 1. točka (f) OUZP-a – legitiman interes voditelja obrade podataka</p> <p>Legitiman interes voditelja obrade: Učinkovitije postupanje</p>	<p>Osobni podaci sadržani u zahtjevu kupca te u pisanoj ili elektroničkoj prepisci (e-pošta).</p> <p>U slučaju da se ispitanici ne smatraju kupcima: ime, adresa, telefonski</p>	<p>Podaci se čuvaju 5 godina sukladno članku 223. Zakona o obveznim odnosima (NN:35/2005, 41/2008, 125/2011, 78/2015, 29/2018) u vezi s ostvarivanjem bilo kojih potencijalnih</p>		<p>MULTICOM Contact Kft 1121 Budapest, Zsigmondy Vilmos utca 8/b) – korisnička služba u sljedećim zemljama: SLO, RO, SK, CZ, HR</p> <p>Mađarska:</p>

<p>odgovaranje na pitanja, usklađivanje podataka</p>	<p>s izvješćima i pritužbama te osiguravanje dostupnosti potrebnih informacija kada se slučaj ne može riješiti odmah.</p>	<p>broj i adresa e-pošte ispitanika, podaci sadržani u pritužbi ili izvješću, podaci potrebni za isplatu potencijalne naknade štete (broj bankovnog računa), podaci o vozilu u slučaju oštećenja vozila, posebno marka i godina proizvodnje vozila, mjesto i vrijeme električnog punjenja, identifikator i vrsta upotrebljenog punjača, kao i vrsta upotrebljene utičnice za punjenje te podaci sadržani u pritužbi ili izvješću kupca.</p>	<p>građanskopravnih zahtjeva Društva ili za obranu od bilo kojih potencijalnih građanskopravnih zahtjeva ispitanika.</p>		<p>Pendant Távfelügyeleti és Mérő-ellenőrző Szolgáltató Kft. – korisnička služba administracija i rješavanje pritužbi u Mađarskoj</p> <p>MOL IT & Digital GBS Kft. odgovorno je za pohranu informacija koje su klasificirane kao pritužbe kojima upravlja društvo Pendant</p> <p>Pendant može biti izvršitelj obrade podataka samo ako registrirani korisnik MOL Plugee izravno nazove/pošalje poruku e-pošte ovoj korisničkoj službi operatora lokacija za punjenje (OLP-a) u Mađarskoj ili ako su prijenos podataka i obrada između MULTICOM i Pendant potrebni u vezi s povratnim informacijama o usluzi za registriranog korisnika koji uslugu koristi u Mađarskoj.</p>
---	---	---	--	--	--

					<p>MOL GBS Magyarország Kft. – plaćanje naknada štete (sjedište: 1039 Budapest, Szent István utca 14.)</p> <p>U slučaju pritužbi podnesenih osobno na benzinskoj postaji, zaposlenik partnerskog društva naveden pod 'Izvršitelji obrade podataka' odgovoran je za izravnu komunikaciju s kupcima.</p>
VIII. Zahtjevi za plaćanjem, upravljanje potraživanjima	Članak 6. stavak 1. točka f) OUZP-a (obrada podataka je nužna za potrebe legitimnih interesa društva). Legitimni interes: upravljanje podacima za naplatu neplaćenih dugovanja prema Društvu nakon korištenja usluge e-mobilnosti	Korisničko ime, prezime, ime, adresa e-pošte, adresa	Ako korisnička služba rješava predmet: 30 dana od raskida ugovora Ako vanjsko društvo za upravljanje dugovanjima rješava predmet: 5 godina od zatvaranja predmeta povezanog s upravljanja dugovanjima	ZAJEDNIČKI ODVJETNIČKI URED IGOR SAVIĆ & INES SAVIĆ - upravljanje podacima, naplata dugovanja, ovrhe, pravno zastupanje (Ulica Bele Čikoša 5, 10000 Zagreb, Hrvatska) preuzimanje i vođenje postupaka upravljanja potraživanjima	MULTICOM Contact Kft 1121 Budapest, Zsigmondy Vilmos utca 8/b) – korisnička služba u sljedećim zemljama: SLO, RO, SK, CZ, HR Pendant Távfelügyeleti és Mérő-ellenőrző Szolgáltató Kft. – praćenje kašnjenja, slanje zahtjeva za plaćanje e-

					<p>poštom korisnicima koji uslugu koriste u Mađarskoj (sjedište: 1045 Budapest Istvánfelki út 8.)</p> <p>Ako zahtjev za pružanjem podataka ili drugi oblik pravne pomoći postanu neophodni u okviru upravljanja potraživanjima, predmetni član MOL grupe može zatražiti podatke i informacije o kupcima/korisnicima drugog člana MOL grupe.</p>
<p>IX. Popusti i promocije na temelju ugovora o suradnji sklopljenih s drugim pravnim osobama</p> <p>Na temelju ugovora o partnerstvu sklopljenih s pravnim osobama povezanim s e-mobilnošću, Društvo pruža povremene popuste i promocije određenoj skupini korisnika.</p>	<p>Privola ispitanika sukladno čl. 6. st. 1. toč. (a) OUZP-a, koja je dana u aplikaciji u trenutku registracije ili prije pružanja podataka potrebnih za pogodnost. Društvo obrađuje podatke samo u onoj mjeri u kojoj je potrebno da dokaže pravo kupca na popust. Društvo ne prenosi osobne podatke o kupcu svojim ugovornim partnerima.</p>	<p>Za ugovor o partnerstvu s društvom Nissan: - VIN/broj šasijske Za ugovor o partnerstvu s društvom BMW: - broj MOL partnerske kartice</p>	<p>Podaci se pohranjuju 30 dana od isteka promocije ili popusta ili se brišu odmah nakon povlačenja privole. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade podataka prije povlačenja.</p>	<p>Driivz Ltd. – pružanje korisničkih usluga, obrada podataka povezana s promocijom i korištenjem usluge (sjedište: Izrael, Hod Hasharon, HaHarash u. 4.)</p>	

<p>X. Ostvarivanje pravnih zahtjeva</p> <p>Zadržavanje podataka u svrhu ostvarivanja pravnih zahtjeva i uspješne obrane u pravnom sporu ili upravnom postupku u vezi s komunikacijom korisničke službe s kupcima i drugim ispitanicima.</p> <p>Na primjer, čl. 17. st. 3. tč. e) OUZP-a može se koristiti za ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva ili upravnih postupaka koje su kupci pokrenuli u vezi s ugovorom</p>	<p>Članak 6. stavak 1. točka f) OUZP-a (obrada podataka je nužna za potrebe legitimnih interesa društva).</p> <p>Legitiman interes društva TIFON d.o.o.: ostvarivanje zahtjeva društva i uspješna obrana u pravnom sporu ili službenom postupku koji potencijalno pokreće kupac.</p>	<p>Korisničko ime, prezime, ime, adresa e-pošte, podaci sadržani u izvješću, broj bankovnog računa, podaci o vozilu u slučaju oštećenja vozila, mjesto i vrijeme e-punjenja, identifikator i vrsta upotrijebljenog punjača, vrsta upotrijebljene utičnice za punjenje, marka i godina proizvodnje vozila, kao i drugi podaci potrebni za ostvarivanje pravnih zahtjeva i za uspješnu obranu u pravnom sporu ili upravnom postupku (npr. podaci koje ispitanik navodi dobrovoljno u pojedinim zahtjevima).</p> <p>Izvor podataka: korisnička služba.</p>	<p>Društvo zadržava dokumente povezane s komunikacijom s korisničkom službom (npr. poruke e-pošte, poštanski dopisi, zahtjevi u papirnatom obliku) i ostale zahtjeve podnesene najdulje 5 godina nakon što ih korisnička služba zaprimi (u slučaju poruka e-pošte od trenutka kada postanu dostupne, a u slučaju telefonskih razgovora od trenutka snimanja) sukladno članku 223. Zakona o obveznim odnosima (NN:35/2005, 41/2008, 125/2011, 78/2015, 29/2018) u pogledu ostvarivanja bilo kojih potencijalnih građanskopravnih zahtjeva društva ili za potencijalna građanskopravne zahtjeve društva i za obranu potencijalnih građanskopravnih zahtjeva ispitanika.</p> <p>Ako je obrada osobnih</p>	<p>Službenici odjela regionalne sigurnosti, odjela za sigurnost Grupe, interne revizije i odjela društva TIFON za pravne poslove imaju pristup podacima potrebnima za istragu.</p>	<p>MULTICOM Contact Kft 1121 Budapest, Zsigmondy Vilmos utca 8/b) – korisnička služba u sljedećim zemljama: SLO, RO, SK, CZ, HR</p> <p>MOL GBS Magyarország Kft. – rješavanje predmeta naknade štete (sjedište: 1039 Budapest, Szent István utca 14.)</p> <p>Pendant Távfelügyeleti és Mérő-ellenőrző Szolgáltató Kft. – upravljanje uslugama korisničke službe, rješavanje pritužbi u Mađarskoj (sjedište: 1045 Budapest Istvántelki út 8.)</p> <p>Partnersko društvo koja upravlja benzinskom postajom u dogovoru s članicom MOL Grupe za rad određene benzinske postaje, a također je određeno za naprijed navedene svrhe obrade podataka: upravljanje korisničkim uslugama,</p>
---	--	---	--	--	--

			podataka neophodna za obranu u sudskom ili upravnom postupku ili za ostvarivanje legitimnog interesa društva, društvo ima pravo na temelju vlastitog legitimnog interesa (čl. 6. st. 1. toč. f) OUZP-a), obrađivati predmetne osobne podatke do konačnog okončanja postupka ili do ostvarivanja legitimnog interesa drugim sredstvima (npr. sklapanjem izvansudskog sporazuma) i, kada nije potrebno zadržati cjelokupni pisani ili elektronički dokument, ispitanik ima pravo izraditi izvadak dokumenta prema vrsti potrebnih podataka.		<p>rješavanje pritužbi. (Naziv društva prikazan je na pojedinoj benzinskoj postaji na jasno vidljiv način, a popis relevantnih partnerskih društava nalazi se na mrežnom mjestu https://www.multipont.hu/toalloomas.)</p> <p>Partneri koji sudjeluju u proizvodnji punjača i uspostavljanju infrastrukture za punjenje navedeni u naprijed navedene svrhe (u slučaju oštećenja ili pritužbe uključeni su u istragu mjesta nastanka kvara)</p>
XI. Sprječavanje, otkrivanje i istraživanje prijevare i zlouporabe u vezi s uslugom	Čl. 6. st. 1. toč. f) OUZP-a (obrada podataka je nužna za potrebe legitimnih interesa voditelja obrade). Legitiman	Ime, podaci nastali tijekom provođenja istrage. Voditelji obrade podataka obrađuju podatke potrebne za provođenje istrage, kao	Ako je na temelju istrage prijava neutemeljena ili nisu potrebne daljnje radnje, podaci koji se odnose na prijavu brišu se	U slučajevima kada Društvo pokrene etičku istragu, članovi Etičkog povjerenstva imaju pristup podacima	MOL IT & Digital GBS Kft. (1117 Budapest, Budafoki út 56.) - pružanje usluga usko povezanih s obradom podataka.

<p>Sprečavanje i istraživanje prijevара i zlouporaba regulirani su "Etičkim kodeksom i pravilima poslovnog ponašanja", "Etičkim kodeksom za poslovne partnere" i "Poslovníkom etičkog povjerenstva" MOL Grupe ("Etički kodeks") koji su dostupni na sljedećoj poveznici: www.tifon.hr</p>	<p>interes: sprečavanje i otkrivanje nepravilnosti i povreda koje ugrožavaju imovinu, poslovne tajne, intelektualno vlasništvo i ugled voditelja obrade podataka ili koje predstavljaju prijetnju primjerenom radnom okruženju bez straha i odmazde koje se temelji na poštovanju te u kojem se odgovorne poziva na odgovornost.</p>	<p>što su broj kartice, zajedno s 'podacima o računu' koje oni također obrađuju (npr. naziv, broj artikala, količina i cijena kupljene usluge, vrijeme i mjesto kupnje itd.) kako bi se otkrila i istražila svaka moguća zlouporaba kartice, tijekom razdoblja potrebnog za provođenje takve istrage.</p>	<p>u roku od 60 dana od završetka istrage. Ako se poduzimaju radnje na temelju istrage, uključujući mjere protiv osobe koja je podnijela prijavu zbog pokretanja pravnog postupka ili poduzimanja stegovnih mjera, svi podaci koji se odnose na tu prijavu mogu se obrađivati u sustavu poslodavca za podnošenje prijave najkasnije do konačnog zaključenja postupka pokrenutog na temelju određene prijave.</p>	<p>potrebni za vođenje postupka.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ako Društvo pokrene bilo koji drugi postupak radi sprečavanja, otkrivanja i istraživanja prijevара i zlouporaba, službenici odjela regionalne sigurnosti, sigurnosti Grupe i interne revizije imaju pristup podacima potrebnima za istragu. - Ako provođenje istrage uključuje ostale članove MOL Grupe, a društvo na temelju istrage pokreće pravni zahtjev, podacima će pristupiti odjel za ljudske resurse predmetnog društva, odjel za ljudske resurse Društva, odjel za pravne poslove predmetnog društva i odjel za pravne poslove Društva. 	
---	--	---	--	---	--

Ime, poštanska adresa, telefonski broj, mrežno mjesto (na kojem su dostupne obavijesti o zaštiti privatnosti) i adresa e-pošte voditelja obrade podataka:

TIFON d.o.o. – sjedište: Zadarska ulica 80, Zagreb, Hrvatska, OIB: 77607495225, telefonski broj: + +385 (1) 6160-600 , web: www.tifon.hr, e-mail: info@tifon.hr

MOL Plc. (sjedište: 1117 Budimpešta, Október huszonharmadika u. 18., phone number: +36-1-881-8111, mrežno mjesto: www.molplugee.hu, adresa e-pošte: info@molplugee.hu)

U slučaju postupka podataka u vezi s e-roamingom (I. i IV.-VI.):

MOL Plc. i njegova društva definirana u obradi podataka br. I. koja su uključena u uslugu e-mobilnosti, smatraju se zajedničkim voditeljem obrade podataka, pri čemu se zajednički utvrđuje svrha i okvir obrade podataka, a oni su zajednički odgovorni za obradu podataka.

Uz naprijed navedeno, Društvo prema čl. 6. st. 1. toč. f) OUZP-a (na temelju legitimnog interesa Društva) koristi usluge svojih pravnih partnera u svrhu upravljanja i uspješnog ostvarivanja svojih nepodmirenih potraživanja te im prenosi osobne podatke potrebne u tu svrhu (uključujući, posebno, njihove ugovorne partnere, njihova mjesta za kontakt i podatke navedene u njihovim ugovorima, te podatke koji se odnose na potraživanja), a oni djeluju kao zasebni voditelji obrade kako je navedeno u njihovoj obavijesti o zaštiti privatnosti. Na zahtjev ispitanika, Društvo pruža informacije o svom partneru koji je zadužen za određenu obradu, njegovoj dostupnosti i aktivnostima koje pruža te opseg podataka obrađenih u ovom kontekstu.

Naprijed navedeni partneri Društva koji su voditelji obrade smatraju se zasebnim voditeljima obrade podataka i primjenjuju vlastite obavijesti o zaštiti privatnosti.

Podaci za kontakt Službenika za zaštitu podataka voditelja obrade podataka:

- **TIFON d.o.o.** - Nikolina Ivanić, e-mail: GDPR@tifon.hr
- **MOL Plc.** – Dr. Kara Pál - adresa e-pošte: dpo@mol.hu

Osobe kod voditelja obrade podataka ovlaštene za pristup podacima (u svrhe obrade podataka):

- **Snimanje telefonskih razgovora s korisničkom službom Društva:** Zaposlenici odjela za e-mobilnost.
- **Obrada i odgovaranje na pritužbe potrošača podnesene u pisanom obliku, elektroničkim putem (e-poštom), telefonom ili osobno te upravljanje pritužbama koji se odnose na uslugu:** zaposlenici odjela za e-mobilnost, nadležni zaposlenici odjela za pravne poslove i zaposlenici odvjetničkog društva uključeni u ostvarivanje pravnih zahtjeva.
- **Komunikacija u pisanom obliku ili elektroničkom korespondencijom (e-poštom) s kupcima i ispitanicima koji se ne smatraju kupcima, odgovaranje na pitanja, usklađivanje podataka:** Zaposlenici odjela za e-mobilnost, nadležni zaposlenici odjela za pravne poslove i zaposlenici odvjetničkog društva uključeni u ostvarivanje pravnih zahtjeva, kao i zaposlenici društva odgovornog za upravljanje potraživanjima.

- **Zadržavanje podataka povezanih s komunikacijom korisničke službe s kupcima i drugim ispitanicima u svrhu ostvarivanja pravnih zahtjeva**
Zaposlenici odjela za e-mobilnost u svrhu potencijalnog ostvarivanja pravnih zahtjeva i obrane u pravnom sporu ili službenom postupku, nadležni zaposlenici odjela za pravne poslove i zaposlenici odvjetničkog društva uključeni u ostvarivanje pravnih zahtjeva.

Ime, poštanska adresa, telefonski broj, mrežna stranica (na kojoj su dostupne obavijesti o privatnosti) i adresa e-pošte izvršitelja obrade podataka i drugih primatelja voditelja obrade podataka:

- **Driivz Ltd.** – pružanje pomoćnih usluga povezanih s obradom podataka u vezi s pružanjem usluga električne mobilnosti, upravljanjem telefonskih aplikacija, uslugama poslužitelja (sjedište: Izrael, Hod Hasharon, HaHarash u. 4.) shachar.inbar@driivz.com
- **Pendant Távfelügyeleti és Mérő-ellenőrző Szolgáltató Kft.** – administracija korisničke službe i rješavanje pritužbi (sjedište: 1045 Budapest Istvánutka út 8., telefonski broj: +36-1-370-2333, mrežno mjesto: www.pendant.hu, adresa e-pošte: info@pendant.hu)
- **MOL IT & Digital GBS Kft.** – upravljanje snimkama glasa pozivnog centra (sjedište: H-1117 Budapest, Budafoki út 79, adresa e-pošte: miklkiss@msc.mol.hu)
- **MOL GBS Magyarország Kft.** – upravljanje isplatom naknade štete (sjedište: 1039 Budapest, Szent István utca 14., telefonski broj: 061-209-0000, mrežno mjesto: www.mol.hu, adresa e-pošte: ugyfelszolgalat@mol.hu)
- **MULTICOM Contact Kft** – korisničke usluge (sjedište: 1121 Budapest, Zsigmondy Vilmos utca 8/b, telefonski broj: +36 (1) 310-7145; adresa e-pošte: info@multicom.hu)
- **Zajednički odvjetnički ured Igor Savić & Ines Savić** – pravno zastupanje (sjedište: Ulica Bele Čikoša 5, Zagreb, Hrvatska, telefonski broj: +385 (1) 2317 920, e-mail: savic@savic.hr)

Obrada osjetljivih osobnih podataka u svrhu navedenu u ovoj obavijesti o zaštiti privatnosti: Ne obrađuju se osjetljivi osobni podaci.

Prijenos podataka u treće zemlje: Strane evidentiraju da izvršitelj obrade podataka ima pristup pojedinim osobnim podacima u Izraelu, u kojem će slučaju izvršitelj obrade osigurati odgovarajuću razinu zaštite podataka u pogledu obrade osobnih podataka u skladu s Direktivom 95/46/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 24. listopada 1995. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom protoku takvih podataka, koja je dostupna na sljedećoj poveznici: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32011D0061&from=HU>.

Postojanje automatiziranog donošenja odluka, što uključuje izradu profila te, barem u tim slučajevima, smislene informacije o tome o kojoj je logici riječ, kao i važnost i predviđene posljedice takve obrade za ispitanika: Izvršitelj obrade podataka ne vrši automatizirano donošenje odluka ili aktivnosti profiliranja.

Sigurnosne mjere u vezi s podacima:

Društvo osmišljava i provodi postupke obrade podataka kako bi osiguralo zaštitu privatnosti ispitanika tijekom primjene Opće uredbe o zaštiti podataka i drugih propisa o obradi podataka.

Društvo osigurava sigurnost podataka i poduzima tehničke i organizacijske mjere te razvija proceduralna pravila potrebna za provedbu OUZP-a, kao i druga pravila o zaštiti podataka i tajni.

Društvo štiti podatke mjerama koje su proporcionalne rizicima, posebno od neovlaštenog pristupa, promjena, prijenosa, otkrivanja, brisanja ili uništavanja, slučajnog uništavanja ili gubitka, kao i svake nedostupnosti zbog promjene korištene tehnologije. U tom kontekstu, Društvo pohranjuje osobne podatke ispitanika u bazu podataka koja je šifrirana i/ili zaštićena lozinkom. U kontekstu zaštite proporcionalne riziku, Društvo štiti osobne podatke upotrebom vatrozida, antivirusnog softvera, mehanizama šifriranja, filtriranjem sadržaja i drugim tehničkim i procesnim rješenjima. Kontinuirano prati povrede osobnih podataka.

Vaša prava na zaštitu podataka:

Opća uredba o zaštiti podataka sadrži detalje o vašim pravima na zaštitu podataka, vašim mogućnostima traženja pravnog lijeka te ograničenjima istih (posebno čl. 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79. i 82. Opće uredbe o zaštiti podataka). U bilo kojem trenutku možete zatražiti informacije o vašim osobnim podacima koji se obrađuju, možete zatražiti ispravljanje ili brisanje osobnih podataka ili ograničavanje njihove obrade, nadalje možete uložiti prigovor na obradu podataka na temelju legitimnog interesa i na slanje poruka u svrhe izravnog marketinga te imate pravno na prenosivost podataka. U nastavku se nalazi sažetak najvažnijih odredbi.

Društvo tijekom pružanja informacija posebno skreće pozornost na sljedeće: **Imate pravo, na temelju svoje posebne situacije u svakom trenutku, uložiti pritužbu na obradu osobnih podataka koji se odnose na vas koja se temelji na legitimnom interesu Društva. U ovom slučaju, Društvo više ne smije obrađivati osobne podatke osim u slučaju da Društvo dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze vaše interese, prava i slobode ili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.**

Pravo na informacije:

Ako Društvo obrađuje vaše osobne podatke, mora vam pružiti informacije o podacima koji se odnose na vas – čak i ako to niste posebno zatražili – uključujući glavna obilježja obrade podataka, kao što su svrha, osnove i trajanje obrade, ime i adresa Društva i njegovog predstavnika, primatelji osobnih podataka (u slučaju prijenosa podataka u treće zemlje, potrebno je naznačiti i primjerena i odgovarajuća jamstva), legitimni interesi Društva i/ili trećih osoba u slučaju obrade podataka koja se temelji na legitimnom interesu, zatim vaša prava na zaštitu podataka i vaše mogućnosti traženja pravnog lijeka (uključujući i pravo

na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu), u slučaju da još niste dobili sve ove informacije. Društvo vam pruža naprijed navedene informacije stavljajući vam ovu obavijest o zaštiti privatnosti na raspolaganje.

Pravo na pristup:

Imate pravo dobiti od Društva potvrdu obrađuju li se osobni podaci koji se odnose na vas te ako se takvi osobni podaci obrađuju, pristup osobnim podacima i određenim informacijama u vezi s obradom podataka kao što su svrha obrade podataka, kategorije osobnih podataka koji se obrađuju, primatelji osobnih podataka, (predviđeno) trajanje obrade podataka, ispitanikova prava na zaštitu podataka i mogućnosti traženja pravnog lijeka (uključujući pravo na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu), zatim informacije o izvoru podataka ako se prikupljaju od ispitanika.

Na vaš zahtjev, Društvo osigurava presliku vaših osobnih podataka koji se obrađuju. Za sve dodatne kopije koje zatražite Društvo može naplatiti razumnu naknadu na temelju administrativnih troškova. Ako zahtjev podnesete elektroničkim putem i, osim ako zatražite drugačije, informacije se pružaju u uobičajenom elektroničkom obliku. Pravo na dobivanje kopije ne smije negativno utjecati na prava i slobode drugih.

Takve informacije pružaju se besplatno ako stranka koja je zatražila podatke nije ranije iste godine izvršitelju obrade podataka poslala zahtjev za podacima koji se odnose na isti opseg podataka. Za izvanmrežne korisnike, troškovi drugog zahtjeva: 500 HUF (što uključuje troškove poštarine i CD-a).

Ako zatražite da vam se glasovni snimak snimljen u korisničkoj službi stavi na raspolaganje, voditelj obrade podataka zatraženi snimak stavlja na raspolaganje na sljedeći način.

Za mrežne korisnike: Šifrirana datoteka šalje se kroz sigurnu podatkovnu prostoriju. Ključ potreban za preslušavanje snimke voditelj obrade na raspolaganje stavlja putem SMS-a.

Za izvanmrežne korisnike: snimka glasa kopira se na CD kao šifrirana datoteka, a taj se CD zatim šalje kupcu. Ključ potreban za preslušavanje snimke voditelj obrade na raspolaganje stavlja putem SMS-a.

Pravo na ispravak:

Imate pravo bez nepotrebnog odgađanja ishoditi od Društva ispravak netočnih osobnih podataka koji se na vas odnose. Uzimajući u obzir svrhe obrade, imate pravo dopuniti nepotpune osobne podatke, među ostalim i davanjem dodatne izjave.

Pravo na brisanje:

Imate pravo od voditelja obrade ishoditi brisanje osobnih podataka koji se na vas odnose bez nepotrebnog odgađanja te voditelj obrade ima obvezu obrisati osobne podatke bez nepotrebnog odgađanja ako su određene osnove ili uvjeti ispunjeni. Među ostalim osnovama, Društvo je dužno obrisati vaše osobne podatke na vaš zahtjev ako osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni; ako povučete privolu na kojoj se obrada temelji i ako ne postoji druga pravna osnova za obradu; ako su osobni podaci nezakonito obrađeni; ili ako uložite prigovor na obradu te ne postoje jači legitimni razlozi za obradu; ako se osobni podaci moraju brisati radi poštovanja pravne obveze iz prava Unije ili prava države članice kojem podliježe voditelj obrade; ili ako su osobni podaci prikupljeni u vezi s ponudom usluga informacijskog društva.

Gore navedeno ne primjenjuje se u mjeri u kojoj je obrada nužna:

- a) za ostvarivanje prava na slobodu izražavanja i informiranja;
- b) radi poštovanja pravne obveze kojom se zahtijeva obrada osobnih podataka primjenjive prema pravu Europske unije ili države članice kojem Društvo podliježe;
- c) u svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe znanstvenog ili povijesnog istraživanja ili u statističke svrhe u mjeri u kojoj je vjerojatno da se pravom na brisanje može onemogućiti ili ozbiljno ugroziti postizanje ciljeva te obrade;
- d) radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

Pravo na ograničenje obrade:

Imate pravo od voditelja obrade ishoditi ograničenje obrade ako je ispunjeno jedno od sljedećeg:

- (a) osporavate točnost osobnih podataka, na razdoblje kojim se voditelju obrade omogućuje provjera točnosti osobnih podataka;
- (b) obrada je nezakonita i protivite se brisanju osobnih podataka te umjesto toga tražite ograničenje njihove uporabe;
- (c) Društvo više ne treba osobne podatke za potrebe obrade, ali ih vi tražite radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva;
- (d) uložili ste prigovor na obradu očekujući potvrdu nadilaze li legitimni razlozi voditelja obrade vaše legitimne razloge.

Ako je obrada ograničena u skladu s gore navedenim razlozima, takvi osobni podaci smiju se obrađivati samo uz vašu privolu, uz iznimku pohrane, ili za postavljanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva ili zaštitu prava druge fizičke ili pravne osobe ili zbog važnog javnog interesa Unije ili države članice.

Voditelj obrade izvješćuje vas prije nego što ograničenje obrade bude ukinuto.

Pravo na prigovor:

Imate pravo uložiti pritužbu na obradu vaših osobnih podataka koja se temelji na legitimnom interesu Društva, na temelju svoje posebne situacije u svakom trenutku. U tom slučaju Društvo više ne smije obrađivati osobne podatke osim ako Društvo dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze interese, prava i slobode ispitanika ili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

Kako ostvariti svoja prava:

Društvo na zahtjev pruža informacije o poduzetim radnjama na temelju vaših gore navedenih prava bez nepotrebnog odgađanja i u svakom slučaju **u roku od mjesec dana** od zaprimanja zahtjeva. Taj se rok može prema potrebi produžiti za dodatna dva mjeseca, uzimajući u obzir složenost i broj zahtjevâ. Društvo vas

obavješćuje o svakom takvom produljenju u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva zajedno s razlozima odgađanja. Ako ste zahtjev predali u obliku elektroničkog obrasca, informacije će biti dane u elektroničkom obliku, ako je moguće, osim ako vi drugačije ne zatražite.

Ako Društvo ne postupi po vašem zahtjevu, Društvo bez odgađanja i najkasnije jedan mjesec od primitka zahtjeva izvješćuje vas o razlozima zbog kojih nije postupio i o mogućnosti podnošenja pritužbe nadležnom nadzornom tijelu za zaštitu podataka (Agencija za zaštitu osobnih podataka, skraćeno „AZOP“) i traženja pravnog lijeka. Adresa, telefonski broj, adresa e-pošte i mrežne stranice AZOP-a: Selska cesta 136, Zagreb, Croatia, Tel: 00385 (0)1 4609-000, e-mail: azop@azop.hr, website: www.azop.hr.

MOL Plc.:

Nacionalno tijelo za zaštitu podataka i slobodu informiranja; na mađarskom jeziku: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, kratko: NAIH) i traženja pravnog lijeka. Adresa, telefonski broj, broj faksa, adresa e-pošte i mrežne stranice NAIH-a: 1125 Budimpešta Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., Tel: +36 1 391 1400, Faks: +36-1-391-1410, e-pošta: ugyfelszolgalat@naih.hu, mrežno mjesto: <http://naih.hu/>

Informacije pruža Društvo u pisanom obliku ili drugim sredstvima, među ostalim, ako je prikladno, elektroničkim putem. Ako to zatražite, informacije se mogu pružiti usmenim putem, pod uvjetom da je drugim sredstvima utvrđen vaš identitet.

Ne dovodeći u pitanje druga upravna ili sudska pravna sredstva, imate pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu, osobito u državi članici u kojoj imate uobičajeno boravište, u kojoj je vaše radno mjesto ili mjesto navodnog kršenja, ako smatrate da obrada osobnih podataka koja se odnosi na vas krši Opću uredbu o zaštiti podataka. O tome kako se obratiti nadzornim tijelima unutar EU-a možete pročitati ovdje: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_hu. Imate pravo na učinkoviti pravni lijek protiv pravno obvezujuće odluke nekog nadzornog tijela koja se na vas odnosi. Nadalje imate pravo na učinkoviti pravni lijek ako nadležno nadzorno tijelo ne riješi pritužbu ili vas ne izvijesti u roku od tri mjeseca o napretku ili ishodu podnesene pritužbe. Postupci protiv nadzornog tijela vode se pred sudovima države članice u kojoj nadzorno tijelo ima poslovni nastan.

Ne dovodeći u pitanje nijedan dostupan upravni ili izvansudski pravni lijek, uključujući pravo na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu, imate pravo na učinkoviti pravni lijek ako smatrate da su vam zbog obrade vaših osobnih podataka protivno Općoj uredbi o zaštiti podataka prekršena vaša prava iz Opće uredbi o zaštiti podataka. Postupci protiv Društva ili njegovog voditelja obrade ili partnera izvršitelja obrade vode se pred sudovima države članice u kojoj Društvo ili njegov voditelj obrade ili izvršitelj obrade ima poslovni nastan. Osim toga, takvi se postupci mogu voditi pred sudovima države članice u kojoj imate uobičajeno boravište.