

**OPĆI UVJETI KORIŠTENJA USLUGE ELEKTROMOBILNOSTI**  
**I**  
**POLITIKA PRIVATNOSTI**

(na snazi: od 01.07.2022. do opoziva)

**TIFON d.o.o.**

Sjedište: Zadarska ulica 80, Zagreb, Hrvatska

OIB: 77607495225

Matični broj subjekta: 080259504

**Služba za korisnike:**

Broj telefona: +38518000310

Internetska stranica: [www.tifon.hr](http://www.tifon.hr)

**Sadržaj**

1. Uvodne odredbe
2. Definicije
3. Opseg Općih uvjeta
4. Opća pravila za korištenje Usluge
5. Usluga e-punjenja za Ad hoc korisnike
6. Usluga e-punjenja za Registrirane korisnike
7. Dodatne usluge
8. Uvjeti izdavanja računa
9. Roaming
10. Raskid Usluge, brisanje Korisničkog računa
11. Zaštita privatnosti podataka
12. Obavijesti
13. Odgovornost
14. Rješavanje pritužbi, služba za korisnike
15. Marketing
16. Razne odredbe

Prilog 1.: Cijene i tarife

Prilog 2.: Obavijest o zaštiti privatnosti

**1. Uvodne odredbe**

1.1. Društvo TIFON d.o.o., Zagreb, Zadarska ulica 80, OIB: 77607495225 (dalje u tekstu: „TIFON“) ovim Općim uvjetima utvrđuje uvjete koji se primjenjuju na Korisnike koji koriste uslugu elektromobilnosti u okviru koje se električna vozila mogu puniti električnom energijom putem električnih punjača (dalje u tekstu „Usluga“).

Ovi će Opći uvjeti biti neodvojivi dio svih ugovora o korištenju Usluge koji se zaključe bez pismenog evidentiranja.

1.2. Kupnjom Usluge ili pokretanjem Postupka punjenja, smatrat će se da je Korisnik pročitao, razumio i prihvatio primjenu odredbi ovih Općih uvjeta bez izričitog prihvaćanja.

1.3. Pružatelj usluga zadržava pravo izmijeniti ili zamijeniti ove Opće uvjete prema vlastitom nahođenju u skladu s ovim Općim uvjetima.

## 2. Definicije

**Aplikacija** je aplikacija koja je kompatibilna s iOS 12.4 i Android 5.0 operativnim sustavima ili novijim verzijama.

**Platna kartica** je kreditna ili debitna kartica koju je izdala ovlaštena financijska institucija, a koja je označena vlastitim imenom Korisnika navedenim u aplikaciji ili na Internetskoj stranici radi plaćanja Punjenja koje se kupuje putem Uređaja za punjenje.

**Popratni dokument** je elektronički ili papirnati računovodstveni dokument (račun/faktura) kojim se potvrđuje kupovina Punjenja.

**Pojedinačni ugovor** je pojedinačni ugovor sklopljen između Korisnika i Pružatelja usluga plaćanjem naknade za uslugu ili pojedinačni ugovor o korištenju Usluge e-punjenja sklopljen između Korisnika i Pružatelja usluga pokretanjem sesije punjenja na punjaču.

**Električno vozilo** ili **EV** je motorno vozilo opremljeno pogonskim sustavom koji sadrži barem jedan neperiferni električni uređaj kao pretvornik energije s električnim sustavom za pohranu energije s mogućnošću ponovnog punjenja, koji je moguće puniti eksterno.

**Dodatna oprema za električna vozila** je priključni kabel koji se koristi za punjenje i svaki drugi uređaj koji omogućuje korištenje e-punjenja.

**Plaćanje** je plaćanje koje Korisnik izvršava za Punjenje kupljeno prema Pojedinačnom ugovoru.

**Ad hoc korisnik** je osoba koja koristi Uslugu Pružatelja usluge putem Aplikacije povremeno i bez registracije.

**Korisnik** su Ad hoc korisnik i Registrirani korisnik zajedno, ili bilo koji od tih korisnika pojedinačno.

**Korisnički račun** je jedinstveno sučelje zaštićeno lozinkom koje je za Registriranog korisnika stvorio Pružatelj usluge nakon uspješne Registracije, u kojem Registrirani korisnik može koristiti Uslugu, pristupiti svojim osobnim podacima i mijenjati ih.

**Okvirni ugovor** je ugovor sklopljen između Pružatelja usluga i Registriranog korisnika na neodređeno vrijeme, u okviru kojeg Registrirani korisnik može sklapati Pojedinačne ugovore pod povoljnijim uvjetima od Ad hoc korisnika i može koristiti Dodatne usluge koje Pružatelj usluge pruža isključivo Registriranim korisnicima.

**Dodatne usluge** su dodatne usluge definirane u ovim Općim uvjetima koje Pružatelj usluge pruža Registriranim korisnicima prema Okvirnom ugovoru.

**Mobilni uređaj** je tehnički uređaj s operativnim sustavima iOS i Android kompatibilan s Aplikacijom koji pruža mogućnost mobilnog podatkovnog prometa i mobilne komunikacije.

**Registracija** je Registracija Korisnika putem Aplikacije ili Internetske stranice u skladu s točkom 6. ovih Općih uvjeta, uslijed čega će se zaključiti Okvirni ugovor između Korisnika i Pružatelja usluge za korištenje Usluge i Dodatnih usluga.

**Registrirani korisnik** je osoba koja je sklopila Okvirni ugovor s Pružateljem usluge putem Aplikacije ili Internetske stranice za korištenje Usluge i Dodatnih usluga.

<b>Roaming usluga</b> je Usluga Punjenja koju pruža Pružatelj usluge, a Registrirani korisnik je koristi na Uređaju za punjenje kojim upravljaju treće strane.
<b>Roaming unutar MOL-ove mreže</b> su Roaming usluge koje se koriste na Uređajima za punjenje kojima upravlja član MOL Grupe.
<b>Roaming izvan MOL-ove mreže</b> su Roaming usluge koje se koriste na Uređajima za punjenje kojima upravlja treća strana koja nije dio MOL Grupe.
<b>Pružatelj roaming usluge</b> je društvo koje je član MOL Grupe koje pruža usluge elektromobilnosti na području korištene Roaming usluge.
<b>Ugovorni partner</b> je treća strana koju je ugovorio Pružatelj usluga, a koja nudi prostor za pružanje Usluge gdje je Uređaj za punjenje postavljen.
<b>Usluga/Usluge</b> je Punjenje i Dodatne usluge zajedno, ili bilo koja od tih usluga pojedinačno.
<b>Pružatelj usluge</b> je TIFON d.o.o.
<b>Usluga punjenja</b> ili <b>e-punjenja</b> je usluga elektromobilnosti koja predstavlja punjenje spremnika električne energije Električnog vozila, koju Korisnik koristi povremeno ili stalno putem Uređaja za punjenje koji pruža Pružatelj usluga.
<b>Lokacija za punjenje</b> je označeno područje na kojem je moguće povezivanje s Uređajem za punjenje zaustavljanjem Električnog vozila u svrhu korištenja Usluge punjenja.
<b>Postaja za punjenje</b> je benzinska postaja kojom upravlja TIFON na kojoj je dostupna Usluga e-punjenja.
<b>Uređaj za punjenje</b> je električna oprema rezervirana za Uslugu e-punjenja koja se nalazi na javnim ili privatnim mjestima s najmanje jednom lokacijom za punjenje normalnog ili visokog učinka.
<b>Operater Uređaja za punjenje</b> je osoba koja ima dozvolu za rad i upravlja javnim Uređajem za punjenje kako je predviđeno, obavlja njegove tehničke operacije i održavanje, Pružatelju usluga pruža tehničke uvjete za pružanje usluge elektromobilnosti.
<b>Internetska stranica</b> znači <a href="http://www.molplugee.hu">www.molplugee.hu</a> internetska stranica.
<b>3. Područje primjene Općih uvjeta</b>
3.1. Osobno područje primjene Općih uvjeta uključuje Pružatelja usluge i Korisnika koji sklapa ugovor s Pružateljem usluga za Uslugu e-punjenja, a uključuje i vlasnika/imatelja vozila koje nezakonito zauzima Lokaciju za punjenje bez da koristi Uslugu.
3.2. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu s datumom navedenim ispod naslova te vrijede do opoziva.
3.3. TIFON zadržava pravo promijeniti način i okolnosti pružanja Usluge u skladu s odredbama koje se primjenjuju na izmjene Općih uvjeta te prestati pružati ili ograničiti pružanje Usluge e-punjenja.
3.4. Ako bilo koja odredba ovih Općih uvjeta bude ili postane nevažeća ili neprovediva, to neće utjecati na valjanost preostalih odredbi ovih Općih uvjeta. U tom slučaju Strane zamjenjuju takvu nevažeću ili neprovedivu odredbu odredbom koja je najbliža njihovim izvornim ciljevima.

3.5. Ako se ovi Opći uvjeti izmijene, Pružatelj usluge će objaviti novi tekst Općih uvjeta koji je na snazi od toga datuma na Internetskoj stranici i učiniti ga dostupnim svojoj Službi za korisnike te punionicama na koje se odnosi Usluga najmanje 15 (petnaest) kalendarskih dana prije datuma stupanja na snagu izmjene.

#### **4. Opća pravila za korištenje Usluge**

4.1. Korisnik Uslugu e-punjenja može koristiti putem Aplikacije ili na Internetskoj stranici kao Ad hoc korisnik ili kao Registrirani korisnik, a Korisnik također može kupiti Punjenje koje uključuje unaprijed određenu količinu energije u trgovini Postaje za punjenje. Dodatne usluge dostupne su isključivo Registriranim korisnicima.

4.2. Pružatelj usluge može privremeno prekinuti pružanje Usluge tijekom razdoblja izvođenja potrebnih radova održavanja. Usluga se također može prekinuti, između ostalog, kako bi se osiguralo pravilno funkcioniranje elektroenergetskog sustava.

4.3. Pružatelj usluga može privremeno ili trajno u potpunosti ili djelomično ograničiti pružanje Usluge na svakom Punjaču. Korisnik je obaviješten o tome putem Aplikacije.

4.4. Pružatelj usluge može odbiti pružanje Usluge Korisniku ako to zahtijeva zakon ili službena/sudska odluka ili ako Korisnik Uslugu koristi protivno Općim uvjetima ili na koji drugi način protupravno ili nepropisno (posebno ako je Punjač oštećen). U slučaju uskraćivanja Usluge, Strane će međusobno obračunati Plaćanje Usluge pružene do trenutka odbijanja.

Pružatelj usluge ima pravo zahtijevati naknadu štete koju je Korisnik prouzročio u vezi s uskraćivanjem Usluge i izvršavati svoja prava koja proizlaze iz kršenja ugovora u slučaju prekida Usluge.

4.5. Na Lokaciji za punjenje smiju se zaustavljati isključivo Električna vozila. Nakon isteka kupljenog razdoblja Punjenja ili prekida rada Punjača od strane Pružatelja usluge, Korisnik ima pravo na poček od 5 minuta da napusti Lokaciju za punjenje sa svojim Električnim vozilom i da mjesto prepusti sljedećem Korisniku. Po isteku tog vremena, Korisnik sa svojim Električnim vozilom mora napustiti Lokaciju za punjenje kako bi se osigurao nesmetan rad. Ako Korisnik ne napusti Lokaciju za punjenje u roku propisanom ovim Općim uvjetima, Korisnik je dužan platiti naknadu za vrijeme trajanja neovlaštene uporabe Lokacije za punjenje. Uz to, Pružatelj usluge ima pravo ukloniti svako vozilo koje nepropisno zauzima Lokaciju za punjenje te proslijediti trošak uklanjanja i držanja vozila njegovom vlasniku/vozaču.

#### **5. Usluga e-punjenja za Ad hoc korisnike**

Ad hoc korisnici imaju pravo koristiti Uslugu e-punjenja bez registracije putem Internetske stranice ili Aplikacije ili na Postaji za punjenje kako je opisano u nastavku.

##### 5.1. Usluga e-punjenja putem Internetske stranice

Ad hoc korisnik otvara stavku izbornika „Pronađi punjač“ na Internetskoj stranici ili očitava QR kod na Stupu punjača. Ako Ad hoc korisnik otvori Internetsku stranicu, treba odabrati Uređaj za punjenje i zatim odgovarajući priključak u stavci izbornika „Pronađi punjač“. Nakon skeniranja QR koda, automatski je preusmjeren na podstranicu odgovarajućeg Uređaja za punjenje, na kojoj Korisnik odabire odgovarajući zeleni priključak. Nakon odabira priključka moguće je započeti s Punjenjem povlačenjem stavke izbornika (klizača) za pokretanje punjenja.

Nakon što započne punjenje, Ad hoc korisnik pruža potrebne informacije za Plaćanje Usluge i izdavanje računa na Internetskoj stranici. Nakon unosa podataka Ad hoc korisnik može priključiti kabel i započeti s prijenosom energije. Ad hoc korisnik može u bilo kojem trenutku prekinuti postupak

punjenja ili se prijenos energije prekine kada je vozilo napunjeno, ali dok se postupak punjenja ne zaustavi (što se kod električnih vozila može dogoditi u različito vrijeme), punjenje će se naplaćivati po minuti.

Ako se postupak punjenja prekine zbog isteka vremena prije nego što prijenos energije započne, Ad hoc korisnik mora ponovno pokrenuti cijeli postupak da bi koristio Punjenje.

## 5.2. Usluga e-punjenja putem Aplikacije

Ad hoc korisnik preuzima i instalira Aplikaciju iz trgovine aplikacija za Operativni sustav mobilnih uređaja (IOS, Android) (AppStore, Google Play) na svoj Mobilni uređaj. Nakon preuzimanja i instaliranja Aplikacije, Ad hoc korisnik može koristiti Uslugu e-punjenja na način opisan u nastavku.

Ad hoc korisnik otvara stavku izbornika „Pronađi punjač“ u Aplikaciji ili očitava QR kod na Stupu punjača. Ako Ad hoc korisnik otvori Aplikaciju, treba odabrati Uređaj za punjenje i zatim odgovarajući priključak u stavci izbornika „Pronađi punjač“. Nakon skeniranja QR koda, automatski je preusmjeren na podstranicu odgovarajućeg Uređaja za punjenje, na kojoj Korisnik odabire odgovarajući zeleni priključak. Nakon odabira priključka Korisnik može započeti s Punjenjem povlačenjem stavke izbornika (klizača) za pokretanje punjenja.

Nakon pokretanja postupka Punjenja, Ad hoc korisnik pruža informacije potrebne za plaćanje Naknade i izdavanje računa putem Aplikacije. Nakon unosa podataka Ad hoc korisnik može priključiti kabel i započeti s prijenosom energije. Ad hoc korisnik može u bilo kojem trenutku prekinuti postupak punjenja ili se prijenos energije prekine kada je vozilo napunjeno, ali dok se postupak punjenja ne zaustavi (što se kod električnih vozila može dogoditi u različito vrijeme), punjenje će se naplaćivati po minuti.

Ako se postupak punjenja prekine zbog isteka vremena prije nego što prijenos energije započne, Ad hoc korisnik mora ponovno pokrenuti cijeli postupak da bi koristio Punjenje.

## 5.3. Uvjeti plaćanja u slučaju kupovine Punjača u skladu s točkama 5.1. i 5.2.

Nakon pokretanja postupka punjenja, Ad hoc korisnik će dati podatke o platnoj kartici koja je korištena za plaćanje. Nakon davanja podataka platne kartice, 60 HRK, bit će blokirano na platnoj kartici koju je dao Ad hoc korisnik.

Na kraju procesa naplate, u slučaju da naplata ne prelazi 60 HRK, Pružatelj usluge prikuplja puni iznos E-naplate s platne kartice Ad hoc korisnika. Blokirani iznos od 60 HRK, bit će objavljen kao zasebna transakcija. Priznavanje oslobođenog iznosa na bankovni račun Ad hoc korisnika ovisi o praksi financijske institucije odabrane kao Ad hoc korisnika.

U slučaju naplate veće od 60 HRK, Pružatelj usluge prikuplja puni iznos E-naplate s platne kartice Ad hoc korisnika. Blokirani iznos od 60 HRK, bit će objavljen kao zasebna transakcija. Priznavanje oslobođenog iznosa na bankovni račun Ad hoc korisnika ovisi o praksi financijske institucije odabrane kao Ad hoc korisnika.

U slučaju prekida procesa naplate zbog isteka, naknada se neće naplaćivati, a iznos koji je već blokirano na platnoj kartici bit će otpušten.

## 5.4. Kupnja usluge u zgradi Postaje za punjenje

Ad hoc korisnik može kupiti Punjenje u trgovini Postaje za punjenje na način opisan u nastavku.

U trgovini Postaje za punjenje može se kupiti samo Punjenje koje sadrži unaprijed određenu količinu energije po potrošačkim cijenama koje vrijede u tom trenutku. Količine punjenja dostupne za kupnju i

njihove cijene navedene su u Prilogu 1. Općih uvjeta. Punjenje kupljeno na ovaj način plaća se na Postaji za punjenje u gotovini, Platnom karticom te karticama za gorivo koje izdaje TIFON.

Nakon kupnje Punjenja, osoblje Postaje za punjenje pokreće postupak punjenja.

Ako Ad hoc korisnik ne želi iskoristiti cjelokupnu količinu kupljenog Punjenja, osoblje će zaustaviti postupak punjenja prema zahtjevu Ad hoc korisnika. U tom slučaju Pružatelj usluge ne izvršava povrat Plaćanja za količinu koja je kupljena, a nije iskorištena.

Ako Ad hoc korisnik iskoristi cjelokupnu kupljenu količinu Punjenja, postupak punjenja zaustavit će se automatski.

#### 5.5. Plaćanje Punjenja za Ad hoc korisnike

Sukladno točkama 5.1., 5.2. i 5.4., Plaćanje Punjenja koje se pruža Ad hoc korisnicima uključuje sljedeće naknade:

- Utrošena jedinica punjenja (kWh)
- Cijena po minuti

Cijena po minuti naplaćivat će se od 31. minute Punjenja, za svaku započetu minutu dok se postupak punjenja ne zaustavi. Način zaustavljanja postupka punjenja može se razlikovati ovisno o proizvođaču električnog vozila, stoga je Ad hoc korisnik dužan unaprijed osigurati kada će se i kako postupak punjenja Električnog vozila zaustaviti i Pružatelj usluge ne preuzima odgovornost za to.

U slučaju Usluge e-punjenja kupljene u zgradi Postaje za punjenje, Ad hoc korisnik neće platiti dodatnu cijenu po minuti povrh prethodno kupljene količine punjenja.

Iznos jedinice punjenja i cijena po minuti utvrđuju se Prilogom 1. Općih uvjeta.

### **6. Usluga e-punjenja za Registrirane korisnike**

Korisnici koji žele kupiti Punjenje pod povoljnijim uvjetima od Ad hoc korisnika ili koristiti Dodatne usluge koje pruža Pružatelj usluga, registriraju se na Internetskoj stranici ili u Aplikaciji i otvaraju Korisnički račun prije korištenja Punjenja.

Registracijom se uspostavlja Okvirni ugovor između Pružatelja usluge i Registriranog korisnika za pružanje i korištenje Usluga.

Tijekom postupka registracije Pružatelj usluge kontinuirano pruža Korisniku mogućnost da ispravi podatke koje navodi Korisnik, kako na Internetskoj stranici, tako i putem Aplikacije. Uz adresu elektroničke pošte, Pružatelj usluge će omogućiti i mogućnost ispravljanja podataka koje je Korisnik pružio nakon registracije.

#### 6.1. Registracija putem Internetske stranice

Korisnik navodi svoju stvarnu adresu elektroničke pošte i ispunjava registracijski obrazac (ime i prezime, broj mobitela, detalji o naplati) na Internetskoj stranici nakon što klikne na „Zatraži registraciju“ i prihvati Opće uvjete Pružatelja usluge i Obavijest o zaštiti privatnosti. Uz to, Korisnik za Uslugu definira lozinku koja sadrži najmanje 8 (osam) znakova. Nakon uspješnog unosa podataka Korisnik unosi podatke o Platnoj kartici koja će se koristiti za plaćanje kako slijedi:

- (i) Korisnik navodi podatke o Platnoj kartici putem internetskog sučelja koje osigurava Pružatelj usluge. Korisnik može pružiti podatke isključivo o Platnoj kartici koja glasi na vlastito ime.
- (ii) Korisničkom računu može se dodijeliti samo jedna Platna kartica.
- (iii) Za registraciju nove Platne kartice potrebna je autentifikacija Platne kartice od strane Korisnika. Platna kartica se tereti, o čemu Pružatelj usluge odmah obavještava Korisnika.

Pružatelj usluge bez odgađanja potvrđuje izjavu o registraciji Korisnika i šalje mu SMS kôd i poruku elektroničke pošte za aktivaciju Korisničkog računa. Ako Korisnik ne primi poruku elektroničke pošte i/ili SMS poruku koja omogućuje aktivaciju u roku od 24 sata na adresu elektroničke pošte ili broj telefona koji je naveo, Korisnik će obavijestiti Pružatelja usluge.

Korisnik može aktivirati svoj Korisnički račun na način da klikne na aktivacijsku poveznicu u poruci elektroničke pošte primljenoj od Pružatelja usluge ili upisivanjem kôda primljenog u SMS poruci na Internetskoj stranici ili u Aplikaciji. Aktivacijom Korisničkog računa dovršava se postupak registracije.

### 6.2. Registracija putem Aplikacije

Korisnik preuzima i instalira Aplikaciju potrebnu za Registraciju iz trgovine aplikacija (AppStore, Google Play) koja odgovara operativnom sustavu (IOS, Android) Korisnikovog Mobilnog uređaja.

Za prvu prijavu u Aplikaciju, Korisnik treba navesti stvarnu adresu elektroničke pošte na način da klikne na „Zatraži registraciju“ i unese lozinku za Uslugu koja sadrži najmanje osam znakova. Uz to, Korisnik ispunjava registracijski obrazac i navodi svoje ime i prezime, adresu elektroničke pošte, broj telefona, jezik, lozinku, adresu za naplatu i adresu za primanje pošte (ako se razlikuje od adrese za naplatu).

Da bi nastavio, Korisnik treba prihvatiti Opće uvjete i izjaviti da je pročitao Obavijest o zaštiti privatnosti pomoću potvrdnog okvira/klizača.

U sljedećem koraku Korisnik mora potvrditi podatke za izdavanje računa i podatke o Platnoj kartici za buduća plaćanja. Platna kartica Korisnika mora zadovoljavati sljedeće uvjete.

- (iv) Korisnik navodi podatke o Platnoj kartici putem sučelja koje osigurava Pružatelj usluge. Korisnik može unijeti podatke isključivo o Platnoj kartici koja glasi na vlastito ime.
- (v) Korisničkom računu može se dodijeliti samo jedna Platna kartica.
- (vi) Za registraciju nove Platne kartice potrebna je autentifikacija Platne kartice od strane Korisnika. Platna kartica se tereti, o čemu Pružatelj usluge odmah obavještava Korisnika.

Pružatelj usluge bez odgađanja potvrđuje izjavu o registraciji Korisnika i šalje mu SMS kôd i poruku elektroničke pošte za aktivaciju Korisničkog računa. Ako Korisnik ne primi poruku elektroničke pošte i/ili SMS poruku koja omogućuje aktivaciju u roku od 24 sata na adresu elektroničke pošte ili broj telefona koji je naveo, Korisnik će obavijestiti Pružatelja usluge.

Korisnik može aktivirati svoj Korisnički račun na način da klikne na aktivacijsku poveznicu u poruci elektroničke pošte primljenoj od Pružatelja usluge ili upisivanjem kôda primljenog u SMS poruci na Internetskoj stranici ili u Aplikaciji. Aktivacijom Korisničkog računa dovršava se postupak registracije.

### 6.3. Usluga e-punjenja putem Internetske stranice

Nakon ulaska u Korisnički račun, Registrirani korisnik otvara stavku izbornika „Pronađi punjač“ na Internetskoj stranici ili očitava QR kod na Stupu punjača. Ako Registrirani korisnik otvori Internetsku stranicu, treba odabrati Uređaj za punjenje i zatim odgovarajući priključak u stavci izbornika „Pronađi punjač“. Nakon skeniranja QR koda, automatski je preusmjeren na podstranicu odgovarajućeg Uređaja za punjenje, na kojoj Registrirani korisnik odabire odgovarajući zeleni priključak. Nakon odabira

priključka Korisnik može započeti s postupkom punjenja povlačenjem stavke izbornika (klizača) za pokretanje punjenja.

Nakon pokretanja postupka punjenja, Registrirani korisnik može priključiti kabel i započeti s prijenosom energije. Registrirani korisnik može u bilo kojem trenutku prekinuti postupak punjenja ili će se prijenos energije prekinuti kada je vozilo napunjeno. Međutim, dok se postupak punjenja ne zaustavi (što se kod Električnih vozila može dogoditi u različito vrijeme), punjenje će se naplaćivati po minuti.

Ako se postupak punjenja prekine zbog isteka vremena prije nego što prijenos energije započne, Registrirani korisnik mora ponovno pokrenuti cijeli postupak da bi koristio Punjenje.

#### 6.4. Usluga e-punjenja putem Aplikacije

Registrirani korisnik nakon Registracije ima pravo koristiti Uslugu e-punjenja na način opisan u nastavku.

Registrirani korisnik otvara stavku izbornika „Pronađi punjač“ u Aplikaciji ili očitava QR kod na Stupu punjača. Ako Registrirani korisnik otvori Aplikaciju, treba odabrati Uređaj za punjenje i zatim odgovarajući priključak u stavci izbornika „Pronađi punjač“. Nakon skeniranja QR koda, automatski je preusmjeren na podstranicu odgovarajućeg Uređaja za punjenje, na kojoj Korisnik odabire odgovarajući zeleni priključak. Nakon odabira priključka moguće je započeti s Punjenjem povlačenjem stavke izbornika (klizača) za pokretanje punjenja.

Nakon pokretanja postupka punjenja, Registrirani korisnik može priključiti kabel i započeti s prijenosom energije. Registrirani korisnik može u bilo kojem trenutku prekinuti postupak punjenja ili će se prijenos energije prekinuti kada je vozilo napunjeno. Međutim, dok se postupak punjenja ne zaustavi (što se kod Električnih vozila može dogoditi u različito vrijeme), punjenje će se naplaćivati po minuti.

Ako se postupak punjenja prekine zbog isteka vremena prije nego što prijenos energije započne, Ad hoc korisnik mora ponovno pokrenuti cijeli postupak da bi koristio Punjenje.

#### 6.5. Plaćanje za Uslugu e-punjenja

Nakon pokretanja postupka Punjenja, Pružatelj usluge neće blokirati nijedan iznos na platnoj kartici koju je dao Registrirani korisnik.

Na kraju procesa punjenja, Pružatelj usluge prikuplja puni iznos E-naplate s platne kartice koju je dao Registrirani korisnik.

Plaćanje Punjenja koje se pruža Registriranim korisnicima uključuje sljedeće naknade:

- Utrošena jedinica punjenja (kWh)
- Cijena po minuti

Cijena po minuti naplaćivat će se od 31. minute Punjenja, za svaku započetu minutu dok se postupak punjenja ne zaustavi. Način zaustavljanja postupka punjenja može se razlikovati ovisno o proizvođaču električnog vozila, stoga je Registrirani korisnik dužan unaprijed osigurati kada će se i kako postupak punjenja Električnog vozila zaustaviti i Pružatelj usluge ne preuzima odgovornost za to.

Iznos jedinice punjenja i cijena po minuti utvrđuju se Prilogom 1. Općih uvjeta.

## **7. Dodatne usluge**



Pružatelj usluge pruža sljedeće Dodatne usluge Registriranim korisnicima.

**Profil:**

Korisnik može mijenjati podatke i suglasnosti koje su prethodno dane tijekom registracije i postaviti sliku profila.

**Paket:**

Korisnik može provjeriti svoje pakete i pretplate i izmijeniti ih ako to omogućuje Pružatelj usluge.

**Vozila:**

Korisnik može dodati svoje vozilo ili vozila (proizvođač, model i godište) za koja koristi Uslugu.

**Povijest punjenja:**

Korisnik može pregledati svoja prethodna punjenja, zadati razdoblje ili odabrati neko unaprijed postavljeno razdoblje. Korisnik može dobiti informacije o vremenu, mjestu, korištenoj usluzi, napunjenoj energiji, vremenu punjenja, identifikacijskoj oznaci punjenja, cijeni punjenja, članu/korisniku koje je punio, priključku za punjenje i paketu/pretplati korištenoj tijekom punjenja.

**Transakcije i računi:**

Korisnik može provjeriti troškove Platne kartice na temelju naplata ili može Popratne dokumente pregledati elektroničkim putem.

**Spremljena kartica:**

Korisnik može upravljati podacima o Platnoj kartici koju je unio i uređivati ih, unijeti nove podatke ili ih izbrisati.

**Članovi:**

Korisnik može dodati više podkorisnika (članove obitelji, suradnike) koji mogu koristiti Uslugu e-punjenja s podacima za plaćanje navedenima u korisničkom računu glavnog korisnika.

## **8. Uvjeti izdavanja računa**

### **8.1. Izdavanje računa za Ad hoc korisnike**

Za Punjenje će se izdati račun.

Kako bi se nakon pokretanja Usluge e-punjenja izdao Račun za punjenje, Ad hoc korisnik dužan je dostaviti podatke za izdavanje računa i adresu elektroničke pošte na koju će Pružatelj usluge poslati račun. Adresa elektroničke pošte koristi se isključivo u svrhe slanja računa i Pružatelj usluge neće je pohraniti i koristiti u druge svrhe.

### **8.2. Izdavanje računa za Registrirane korisnike**

Za Punjenje se izdaje Popratni dokument (račun ili pojednostavljeni račun), koji Registrirani korisnik može pronaći odabirom stavke „Transakcije i računi“ u Korisničkom računu. Popratni dokument obično se ne šalje na adresu elektroničke pošte Registriranog korisnika, a Registrirani korisnik može to sam učiniti u odjeljku „Transakcije i računi“ u svom Korisničkom računu.

### **8.3. Pravne posljedice vezane uz zakašnjelo plaćanje i druge naknade koje može naplatiti Pružatelj usluge**

Ako Korisnik kasni s plaćanjem više od 3 dana od datuma punjenja, Pružatelj usluge će Korisnika obavijestiti o dugovanju putem elektroničke pošte.

Ako Registrirani korisnik kasni s plaćanjem više od 10 dana od datuma punjenja, Pružatelj usluge ima pravo suspendirati mu korisnički račun, u koji će se Korisnik moći prijaviti, ali neće moći pokrenuti novo punjenje. Pružatelj usluge prekida suspenziju Korisničkog računa nakon što Korisnik podmiri sve dospjele naknade.

Ako Korisnik kasni s plaćanjem više od 10 dana od datuma punjenja, Pružatelj usluge će pokrenuti postupak prisilne naplate svojeg potraživanja te će Korisnik morati Pružatelju naknaditi dodatne troškove koji mu nastanu zbog pokretanja takvog postupka.

Pružatelj usluge može raskinuti ugovor s Korisnikom s trenutnim učinkom po isteku 20. dana od datuma neplaćenog punjenja.

## 9. Roaming

Na Roaming usluge primjenjuju se uvjeti propisani u ovim Općim uvjetima uz dodatke navedene u nastavku. Ako postoji bilo koja razlika između ovog poglavlja i ostatka ovih Općih uvjeta, prevladat će odredbe ovog poglavlja.

Odredbe ovog poglavlja primjenjuju se isključivo na Registrirane korisnike. Usluge punjenja za Ad hoc korisnike uvijek se uređuju općim uvjetima člana MOL Grupe koji je registriran u zemlji u kojoj se nalazi odgovarajući punjač. Popis članova MOL Grupe po zemljama nalazi se u nastavku.

### 9.1. Opće odredbe

9.1.1. Pružatelj usluge pruža sljedeće Roaming usluge Registriranim korisnicima u zemljama navedenim u nastavku.

Češka Republika  
Hrvatska  
Mađarska  
Rumunjska  
Slovačka  
Slovenija

9.1.2. U Hrvatskoj Roaming uslugu pruža Pružatelj usluge Registriranom korisniku. Uz to, Pružatelj usluge pruža Roaming uslugu uz sudjelovanje sljedećih članova MOL Grupe kao Pružatelja roaming usluge u slučaju Roaminga unutar MOL-ove mreže i Roaminga izvan MOL-ove mreže.

MOL ČESKÁ REPUBLIKA, S.R.O. – Češka Republika  
MOL Romania Petroleum Products SRL – Rumunjska  
MOL Slovenija d.o.o. – Slovenija  
SLOVNAFT a.s. – Slovačka  
MOL Plc. – Mađarska

9.1.3. U slučaju korištenja Roaming usluge, Pružatelj roaming usluge u zemlji u kojoj se pruža usluga elektromobilnosti pridružit će se ugovornom odnosu između strana zajedno s TIFONOM-om kao jedna od ugovornih strana. Pružatelj usluge izjavljuje i jamči da je obvezao sve gore spomenute Pružatelje roaming usluge, pri čemu se Pružatelj roaming usluge obvezuje pristupiti ugovornom odnosu u ovom slučaju i izvršiti Roaming uslugu koju zatraži Registrirani korisnik. Korištenjem Roaming usluge, Registrirani korisnik potvrđuje i pristaje da se Pružatelj roaming usluge pridruži ugovornom odnosu između strana kao jedna od ugovornih strana zajedno s TIFON-om.

9.1.4. Registrirani korisnik plaća naknadu za korištenu Roaming uslugu Pružatelj roaming usluge u zemlji u kojoj se pruža usluga elektromobilnosti. Iznimno od članka 6.5., sljedeći će iznosi biti rezervirani nakon početka postupka Punjenja na Platnoj kartici Registriranog korisnika:

Rumunjska: 40 RON

Češka Republika: 220 CZK

Slovačka: 10 EUR

Slovenija: 10 EUR

Mađarska: 3000 HUF

Rezervaciju iznosa obavlja odgovarajući Pružatelj roaming usluge.

9.1.5. Naknadu za korištenu Roaming uslugu izdaje član MOL Grupe unutar čijeg je područja usluge Roaming usluga bila korištena. Naknada za Roaming uslugu izdaje se i naplaćuje u službenoj valuti zemlje u kojoj se pruža usluga elektromobilnosti.

Roaming usluga može se koristiti na načine navedene u nastavku.

## **9.2. Roaming unutar MOL-ove mreže**

Pružatelj usluge osigurava da Registrirani korisnik koristi Usluge punjenja na Uređajima za punjenje kojima upravljaju Pružatelji roaming usluga.

## **9.3. Roaming izvan MOL-ove mreže**

9.3.1. U okviru ovog Okvirnog ugovora, Registrirani korisnik ima mogućnost korištenja Usluge punjenja putem Uređaja za punjenje kojima upravljaju treće strane koje nisu članovi MOL Grupe, a koje su treće strane s tim u vezi sklopile ugovor s članicom MOL Grupe. Trenutačno je dostupna u zemljama u kojima Pružatelj usluge ili Pružatelj roaming usluge pruža Usluge punjenja.

9.3.2. Dostupne punjače izvan MOL-ove mreže Pružatelj usluge u Aplikaciji i na Internetskoj stranici označava drugim bojama.

9.3.3. Pružatelj usluga ovime također obavještava Registriranog korisnika da se u slučaju Roaminga izvan MOL-ove mreže naknade koje Registrirani korisnik plaća mogu razlikovati od naknada koje se primjenjuju unutar MOL-ove mreže. Pružatelj usluge također navodi naknadu i dostupnost korištenja određenog Uređaja za punjenje u Aplikaciji i na Internetskoj stranici na temelju podataka koje dostavljaju operateri Uređaja za punjenje, međutim, ne preuzima odgovornost za te podatke bez obzira na to jesu li utemeljeni na činjenicama. Registrirani korisnik može prijaviti bilo koji kvar Uređaja za punjenje službi za korisnike treće strane koja upravlja Uređajem za punjenje, a Pružatelj usluge i Pružatelj roaming usluge ne snose odgovornost za rješavanje posljedica takvog kvara.

## **10. Raskid Usluge, brisanje Korisničkog računa**

### **10.1. Brisanje Korisničkog računa od strane Registriranog korisnika**

Registrirani korisnik ima pravo pokrenuti brisanje svog Korisničkog računa u bilo kojem trenutku slanjem poruke e-pošte na adresu službe za korisnike pružatelja usluge.

U slučaju Registriranog korisnika, Korisnički račun briše se u roku od 30 dana od pokretanja brisanja od strane Registriranog korisnika, s time da takav Registrirani korisnik nema pravo koristiti Uslugu e-punjenja kao Registrirani korisnik nakon pokretanja brisanja Korisničkog računa. Korisnik ima pravo ponovno osposobiti Korisnički račun i registrirati se ili otkazati njegovo brisanje prije nego što je Korisnički račun izbrisan. Ako je prošao taj rok, Korisnik se može ponovno registrirati i tek nakon ponovne registracije može koristiti Uslugu e-punjenja kao Registrirani korisnik.

## 10.2. Ograničavanje ili brisanje Korisničkog računa od strane Pružatelja usluge

Pružatelj usluge ima pravo izbrisati Korisnički račun Registriranog korisnika s trenutnim učinkom ili suspendirati upotrebu Korisničkog računa ako

- Registrirani korisnik prekrši ove Opće uvjete, ili
- Registrirani korisnik svojim postupcima šteti ugledu TIFONA-a ili čini povredu prava i legitimnih interesa drugih osoba, ili
- Registrirani korisnik svojim postupcima naštetiti Pružatelju usluge, ili
- Registrirani korisnik pruži pogrešne ili obmanjujuće podatke prilikom registracije ili tijekom korištenja Usluge, ili
- Registrirani korisnik ne plati naknadu za Punjenje ili neku drugu naknadu iz ovih Općih uvjeta ili
- nad Registriranim korisnikom bude otvoren stečajni ili likvidacijski postupak

U slučaju ograničenja ili brisanja s trenutnim učinkom iz gore navedenih razloga, Pružatelj usluge nije obavezan unaprijed obavijestiti Registriranog korisnika o tome. Korisnik je suglasan da Pružatelj usluge neće snositi nikakvu odgovornost za bilo koju štetu uzrokovanu brisanjem ili ograničenjima opisanim u ovoj točki.

U slučaju trenutnog brisanja, Pružatelj usluge ima pravo zatražiti s time povezanu naknadu štete od Korisnika.

Uz prethodno navedeno, Pružatelj usluge zadržava pravo

- deaktivirati sve korisničke račune koji nisu bili aktivno najmanje šest (6) mjeseci;
- izbrisati podatke deaktiviranih korisničkih računa;
- prekinuti pružanje Aplikacije ili Usluge ili pristup internetskoj stranici u bilo kojem trenutku, iz bilo kojeg razloga i bez prethodne obavijesti, ako je to nužno zbog sigurnosti internetske stranice ili pružanja Usluge, te zbog sigurnosti osobnih podataka ili iz bilo kojeg drugog razloga prevladavajućeg javnog interesa. U tom će slučaju Pružatelj usluge obavijestiti pogođene Korisnike o ponovnom pokretanju Usluge ili pristupa Korisnika korisničkom računu sistemskom porukom.

## 11. Privatnost podataka

11.1. Detaljne odredbe koje se odnose na obradu Korisnikovih podataka i Obavijest o zaštiti privatnosti navedene su u **Prilogu 2**.

## 12. Obavijesti

12.1. *Obavijest preporučenom poštom s potvrdom o primitku*

Ako je potrebna dostava preporučenom poštom s potvrdom o primitku u vezi s ostvarivanjem zahtjeva koji proizlazi iz pravnog odnosa između Strana ili davanjem bilo kakve pravne izjave, a adresirana Strana ne prihvaća preporučenu poštu poslanu na adresu za slanje obavijesti navedenu u ovim Općim

uvjetima ili ako na registriranoj adresi nije dostupna iz bilo kojeg razloga, dostava će biti pokušana ponovno. Ako ponovni pokušaj dostave ne uspije, smatrat će se da je pismo isporučeno nakon 5 (pet) dana od datuma na koji je pismo ponovno poslano.

## **12.2. Obavijest poslana elektroničkim putem**

Registrirani korisnik i Pružatelj usluge međusobno će se obavijestiti o informacijama u vezi s pružanjem usluga elektroničkim putem na adresu elektroničke pošte Službe za korisnike Pružatelja usluge i na adresu e-pošte koju je dostavio Korisnik.

U nedostatku potvrde, smatrat će se da su obavijesti poslane e-poštom na i s gore navedenih adresa e-pošte dostavljene jedan radni dan nakon trenutka slanja.

Strane ne mogu ni pred kojim sudom ili drugim tijelom tvrditi da obavijesti i potvrde poslone putem elektroničke pošte sukladno pravilima utvrđenim ovim Općim uvjetima ne udovoljavaju zahtjevima pisanih dokumenata izdanih u ime Pružatelja usluge ili Korisnika, osim ako se ne dokaže da se takva elektronička pošta upotrebljavala u svrhu prijevare ili s nekom drugom nezakonitom namjerom.

U slučaju bilo kakvog spora vezanog uz identitet pošiljatelja ili sadržaj poruke poslone elektroničkom poštom, pošiljatelj snosi teret dokazivanja da je poruku poslala osoba koja nije navedena kao pošiljatelj ili sa sadržajem različitim od onoga koji je primljen.

Sustav elektroničke pošte smatra se sigurnim i prikladnim te se Strane obvezuju obavijestiti drugu Stranu bez odlaganja o bilo kojoj prijetnji koja ugrožava sigurnost sustava. Strane odgovaraju za štetu koja nastane uslijed odgađanja pružanja takvih informacija.

## **13. Odgovornost**

### **13.1. Odgovornost Pružatelja usluge**

13.1.1. Pružatelj usluge neće biti odgovoran ni za kakve posljedice koje proizlaze iz povreda odredbi ovih Općih uvjeta od strane Korisnika, a koje je Korisnik prihvatio, uključujući, ali ne ograničavajući se na događaje koji mogu biti povezani s nepravilnom upotrebom Usluge od strane Korisnika, ponašanjem ili povredom pravila od strane Korisnika itd.

13.1.2. Odgovornost Pružatelja usluge bit će ograničena na odgovornost za ponašanje koje šteti životu ili fizičkom integritetu i za štetu uzrokovanu namjernim postupcima Pružatelja usluge. Osim navedenog, Pružatelj usluge neće biti odgovoran ni za kakvu izravnu ili neizravnu štetu koja proizlazi iz korištenja Usluge, uključujući, ali ne ograničavajući se na izgublenu dobit.

13.1.3. Pružatelj usluge neće biti obvezan snositi ili nadoknaditi štetu koja se može pripisati okolnostima izvan njegove kontrole.

13.1.4. Pružatelj usluge ne može se smatrati odgovornim za tehničke smetnje, uključujući, ali ne ograničavajući se na bilo kakve kvarove u električnim, internetskim ili računalnim mrežama.

13.1.5. Pružatelj usluge neće preuzeti odgovornost ni za kakvu štetu nastalu korištenjem, nepravilnim radom ili brisanjem bilo kojeg dijela ili sadržaja Aplikacije.

### **13.2. Odgovornost Korisnika**

13.2.1. Korisnik je obavezan snositi ili nadoknaditi svu štetu koja nastane zbog kršenja zahtjeva navedenih u ovim Općim uvjetima ili zbog korištenja usluge.
13.2.2. Korisnik će biti oslobođen odgovornosti ako dokaže da je povreda ugovora uzrokovana okolnostima izvan njegove kontrole koje se nisu mogle predvidjeti u vrijeme sklapanja ugovora te se od njega nije moglo očekivati da će izbjeći tu okolnost ili spriječiti štetu.
13.2.3. Korisnik preuzima odgovornost za i jamči da koristi Uslugu e-punjenja samo s Električnim vozilom i priborom koji su prikladni za pravilnu uporabu i koji su u skladu s važećim zakonima, propisima i standardima koji se primjenjuju na Električna vozila i njihov pribor. Korisnik je odgovoran za svu štetu nastalu korištenjem Usluge e-punjenja s neprikladnim Električnim vozilom ili dodatnom opremom koja nije u skladu s gore navedenim zahtjevima.
13.2.4. Sve troškove, štete i druge štetne pravne posljedice koje proizlaze iz povrede odredbi Općih uvjeta ili bilo kojeg drugog pravila vezanog uz korištenje Usluge snosit će isključivo Korisnik koji je počinio povredu ovih Općih uvjeta i Korisnik će osloboditi Pružatelja usluge odgovornosti za bilo koju naknadu štete ili troškova koju od Pružatelja usluge potražuju treće strane zbog povrede ugovora od strane Korisnika (povreda Općih uvjeta ili drugih pravila kojima se uređuje korištenje Usluge).
13.2.5. Korisnik mora biti svjestan činjenice da su punjači visokonaponska oprema posebno dizajnirana za punjenje električnih vozila i stoga se smije koristiti samo u skladu s uputama za rad i uporabu. Pružatelj usluga poduzima sve napore kako bi spriječio sve oblike namjerne nepravilne uporabe, ali neće biti odgovoran za štetu koju Korisnik može pretrpjeti kao posljedicu nepravilne uporabe.
13.2.6. Korisnik je odgovoran za pružanje stvarnih osobnih podataka i valjane, postojeće adrese elektroničke pošte te za održavanje adrese elektroničke pošte koja je navedena prilikom registracije tijekom korištenja Usluge. Pružatelj usluge neće biti odgovoran za koju štetu koja je proizašla zbog neposlanih obavijesti te će Pružatelj usluge imati pravo naplatiti dodatne troškove za dospjele dugove u skladu s člankom 8.3, čak i ako zahtjev za plaćanje nije mogao biti isporučen jer Korisnik nije održavao adresu elektroničke pošte navedenu u ovom odjeljku ili je dostavio lažnu adresu elektroničke pošte ili lažne podatke o adresi.
13.2.7. Registrirani korisnik će pohraniti podatke potrebne za pristup svom Korisničkom računu, a time i za korištenje Usluge putem njega, na način da ih zaštiti od pristupa trećih strana. Pružatelj usluge ne odgovara za štetu koja može nastati zbog dostupnosti tih podataka trećim osobama iz razloga koji se mogu pripisati Registriranom korisniku.
<b>14. Rješavanje prigovora, služba za korisnike</b>
14.1. Korisnik se može obratiti Službi za korisnike sa svojim prigovorom usmeno ili u pisanom obliku, koristeći adresu elektroničke pošte ili telefonski broj Služba za korisnike.  Osim gore navedenog, Korisnik može izravno podnijeti prigovor radniku na punionici za usluge koje se pružaju uz naknadu.
14.2. Ako Korisnik podnese prigovor Službi za korisnike telefonskim putem, Služba za korisnike će zabilježiti prigovor te primjerak zapisnika Korisniku dostaviti u trenutku slanja odgovora na prigovor.  Ako Korisnik podnese prigovor radniku na punionici, radnik će sastaviti zapisnik o prigovoru i osobno predati kopiju Korisniku.

14.3. Zapisnik o prigovoru sadrži sljedeće:

- a) ime i adresu Korisnika,
- b) mjesto, vrijeme i način podnošenja prigovora,
- c) detaljan opis prigovora Korisnika, popis dokumenata i druge dokaze koje je predočio Korisnik,
- d) izjavu poslovnog subjekta o njegovu stajalištu u vezi s prigovorom Korisnika, ako je moguće odmah istražiti prigovor,
- e) potpis osobe koja sastavlja zapisnik i Korisnika, osim za usmene prigovore koji se dostavljaju telefonom ili drugim elektroničkim komunikacijskim uslugama,
- f) mjesto i vrijeme pisanja zapisnika,
- g) jedinstveni identifikacijski broj prigovora za usmene prigovore koji se dostavljaju telefonom ili drugim elektroničkim komunikacijskim uslugama,
- h) izjavu o prihvaćanju Obavijesti o zaštiti privatnosti,
- i) identifikacijsku oznaku i vrstu upotrijebljenog punjača,
- j) vrstu priključka za punjenje,
- k) model i godinu proizvodnje vozila.

14.4. Telefonski razgovori službe za korisnike snimaju se s ciljem da Pružatelj usluge može vjerodostojno prikazati događaje u slučaju potrošačkog spora.

U slučaju da Korisnik upotrebljava nepristojan i grub jezik sa zaposlenicima službe za korisnike ili Pružatelja usluge ili ih vrijeđa, Pružatelj usluge ima pravo prekinuti poziv.

14.5. Pružatelj usluge šalje odgovor u vezi s osnovanošću prigovora Korisniku putem elektroničke pošte ili pisanim putem preporučenom poštom u roku od petnaest (15) dana. Pružatelj usluge mora navesti razloge za odluku o odbijanju prigovora.

14.6. Pružatelj usluge mora čuvati prigovor i njegov zapisnik te kopiju odgovora u vezi s osnovanošću prigovora tijekom razdoblja od 5 (pet) godina te ih predočiti na zahtjev nadležnih tijela koja vrše reviziju takvih predmeta.

## 15. Marketing

15.1. Pružatelj usluge može slati opće marketinške (reklamne) poruke, ponude s popustom i kupone poštom, elektroničkom poštom ili telefonskim kontaktom, SMS-om ili putem Aplikacije, ako Korisnik da svoju suglasnost.

15.2. Pružatelj usluge može oglašavati ili učiniti dostupnim ponudu određenih trećih pružatelja usluga, sponzora, oglašivača (dalje u tekstu: „Trgovci“) putem Internetske stranice ili Aplikacije u vezi s promocijama i nagradnim natjecanjima. Pružatelj usluge ne upravlja proizvodima ili uslugama koje nude ili pružaju Trgovci i ne kontrolira ih i nije odgovoran za informacije koje Korisnik pruža Trgovcima. Informacije koje Trgovci pružaju o promocijama i kampanjama, kao i pravila sudjelovanja (uključujući pravila o zaštiti privatnosti) smatraju se neovisnom transakcijom između Trgovca i Korisnika, a Pružatelj usluge nije odgovoran za njihov sadržaj i usklađenost. Pružatelj usluge i Trgovci su neovisni ugovaratelji i niti jedna strana nema ovlaštenje preuzimati prava i obveze u ime druge.

15.3. Internetska stranica ili Aplikacija može sadržavati poveznice u vezi s marketinškim i promotivnim ponudama. Pružatelj usluge ne ispituje i ne provjerava točnost i potpunost podataka sadržanih na tim internetskim stranicama te nije odgovoran za sadržaj i točnost podataka ili informatičku sigurnost izraženu na takvim internetskim stranicama. Korisnik otvara internetske stranice kojima upravljaju treće strane na vlastitu odgovornost. Trgovci su odgovorni za to da oglašavanje, promocije ili nagradni natjecaji i materijali dostupni na Internetskoj stranici ili u Aplikaciji budu točni i u skladu s važećim zakonima i propisima. Pružatelj usluge nije odgovoran za nezakonitost materijala i proizvoda Trgovaca, za bilo kakve pogreške, netočnosti, materijalne ili pravne nedostatke.

15.4. Ako Pružatelj usluge povjeri neovisnoj agenciji ili marketinškom uredu provedbu nagradnog natječaja ili promocije, Pružatelj usluge nije odgovoran za obradu, ispunjenje, fakturiranje i uslugu pruženu u vezi s nagradnim natječajem.

## 16. Razne odredbe

16.1. Strane će obavijestiti jedna drugu ako se pojave bilo kakve činjenice, podaci, okolnosti ili informacije koje su relevantne za korištenje Usluge.

16.2. Sklapanjem Ugovora Korisnik potvrđuje da je pristupio Etičkom kodeksu za poslovne partnere MOL Grupe putem internetske stranice [www.tifon.hr](http://www.tifon.hr) ili u tiskanom obliku na punionici, da je upoznat s njegovim zahtjevima i pristao da bude obavezan istima te se stoga neće moći pozivati na nepoznavanje tih odredbi tijekom izvršenja Ugovora.

### 16.3. Viša sila

Ne predstavlja povredu Ugovora ako bilo koja od ugovornih Strana nije u mogućnosti izvršiti svoje obveze navedene u Ugovoru iz bilo kojeg razloga koji se ne može pripisati niti jednoj od Strana (viša sila). Događaj više sile uključuje sve nepredvidive događaje koje čovjek ne može spriječiti (npr. rat, potres, poplava, požar, teroristički čin, epidemija, izvanredno stanje po nalogu Vlade ili slična mjera itd.), koji ne ovise o volji Strana i izravno sprječavaju određenu Stranu u ispunjavanju njezinih ugovornih obveza. itd.

16.4. Strane su suglasne da će se sva pitanja uređena ovim Općim uvjetima, uključujući i pitanje valjanosti Ugovora i ugovornih odredbi, izjave, dogovori i obveze, rješavati primjenom pravila hrvatskog prava.

Bilo koja treća osoba kojoj nisu izričito dana bilo koja prava ovim Općim uvjetima, ne može zahtijevati usluge navedene u ovim Općim uvjetima.

16.5. Strane će nastojati riješiti sve sporove vezane uz Ugovor mirnim putem. Sporovi koji se ne mogu riješiti mirnim putem riješit će se pred stvarno nadležnim sudom u Zagrebu.

16.6. Ugovor (Pojedinačni ugovor i Opći uvjeti s priložima) čini neodvojivi dio ovih Općih uvjeta.

16.7 Ako postoje razlike u verzijama Općih uvjeta na različitim jezicima, prevladat će hrvatska verzija.



## Prilog 1. – Cjenik Usluge e-punjenja

### Mađarska

U slučaju korištenja Aplikacija/Portala za vozače, naše cijene su sljedeće:

	Usluga AC-punjenja	Usluga AC-punjenja	Usluga DC- i ultra brzog DC-punjenja	Usluga DC- i ultra brzog DC-punjenja
	Za registrirani način plaćanja	Za način plaćanja od slučaja do slučaja	Za registrirani način plaćanja	Za način plaćanja od slučaja do slučaja
HUF/kWh	109	119	155	165
Cijena po minuti (nakon 31 minute)	1	1	1	1

Navedene cijene uključuju PDV.

U slučaju kupovine u trgovini benzinske postaje, naše cijene su sljedeće:

	AC punjenje	DC- i ultra brzo DC-punjenje
Paket sadrži 10 kWh jedinica energije	HUF 1290 (HUF 129 /kWh x 10)	
Paket sadrži 20 kWh jedinica energije		HUF 3490 (HUF 175 /kWh x 20)
Paket sadrži 40 kWh jedinica energije		HUF 6990 (HUF 175/kWh x 40)

Navedene cijene uključuju PDV.

Posebne naknade u okviru MOL Partner kooperacije

Nissan EV 2022 paket s popustom za vlasnike i korisnike Nissan EV (Leaf i eNV200)

	AC punjenje	DC- i ultra brzo DC-punjenje
	Za bilo koji oblik plaćanja	Za registrirani način plaćanja
HRK/kWh	92,65	131,75
Cijena po minuti (nakon 31 minute)	0,85	0,85

Navedene cijene uključuju PDV.

Predmet korištenja je važeći VIN broj, koji vlasnik/korisnik mora dati tijekom procesa registracije. Snižene DC cijene dostupne su samo za CHAdeMO i Tip2 konektor, za CCS konektor dostupna je cijena za "registrirane" korisnike.

## Hrvatska

U slučaju korištenja Aplikacija/Portala za vozače, naše cijene su sljedeće:

	Usluga AC-punjenja	Usluga AC-punjenja	Usluga DC- i ultra brzog DC-punjenja	Usluga DC- i ultra brzog DC-punjenja
	Za registrirani način plaćanja	Za način plaćanja od slučaja do slučaja	Za registrirani način plaćanja	Za način plaćanja od slučaja do slučaja
HRK/kWh	2,26	2,60	3,50	4,30
Cijena po minuti (nakon 31 minute) HRK/min	1	1	1	1

Navedene cijene uključuju PDV.

U slučaju kupovine u trgovini benzinske postaje, naše cijene su sljedeće:

	AC punjenje	DC- i ultra brzo DC-punjenje
Paket sadrži 10 kWh jedinica energije	HRK 35,00 (HRK 3,5 /kWh x 10)	
Paket sadrži 20 kWh jedinica energije		HRK 100,00 (HRK 5 /kWh x 20)
Paket sadrži 40 kWh jedinica energije		HRK 200,00 (HRK 5/kWh x 40)

Navedene cijene uključuju PDV

## Slovenija

U slučaju korištenja Aplikacija/Portala za vozače, naše cijene su sljedeće:

	Usluga AC-punjenja	Usluga AC-punjenja	Usluga DC punjenja	Usluga DC punjenja	Usluga ultra brzog DC-punjenja	Usluga ultra brzog DC-punjenja
	Za registrirani način plaćanja	Za način plaćanja od slučaja do slučaja	Za registrirani način plaćanja	Za način plaćanja od slučaja do slučaja	Za registrirani način plaćanja	Za način plaćanja od slučaja do slučaja
EUR/kWh	0,29	0,39	0,38	0,48	0,60	0,69
Cijena po minuti (nakon 31 minute) EUR/min	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10

Navedene cijene uključuju PDV

U slučaju kupovine u trgovini benzinske postaje, naše cijene su sljedeće:

	Usluga AC-punjenja	Usluga DC i ultra brzog DC-punjenja	Usluga DC i ultra brzog DC-punjenja
Paket sadrži 10 kWh jedinica energije	EUR 4,90 (EUR 0,49 /kWh x 10)		
Paket sadrži 20 kWh jedinica energije		EUR 11,50 (EUR 0,58 /kWh x 20)	EUR 15,80 (EUR 0,79/kWh x 20)
Paket sadrži 40 kWh jedinica energije		EUR 23,00 (EUR 0,58 /kWh x 40)	EUR 31,60 (EUR 0,79/kWh x 40)

[Navedene cijene uključuju PDV](#)

## **Republika Češka**

U slučaju korištenja Aplikacija/Portala za vozače, naše cijene su sljedeće:

	Usluga AC-punjenja	Usluga AC-punjenja	Usluga DC i ultra brzog DC-punjenja	Usluga DC i ultra brzog DC-punjenja
	Za registrirani način plaćanja	Za način plaćanja od slučaja do slučaja	Za registrirani način plaćanja	Za način plaćanja od slučaja do slučaja
CZK/kWh	8,30	9,60	9,90	11,90
Cijena po minuti (nakon 31 minute) CZK/min	0,5	0,5	0,5	0,5

[Navedene cijene uključuju PDV](#)

U slučaju kupovine u trgovini benzinske postaje, naše cijene su sljedeće:

	Usluga AC-punjenja	Usluga DC i ultra brzog DC-punjenja
Paket sadrži 10 kWh jedinica energije	CZK 100,00 (CZK 11,0 /kWh x 10)	
Paket sadrži 20 kWh jedinica energije		CZK 270,00 (CZK 13,5 /kWh x 20)
Paket sadrži 40 kWh jedinica energije		CZK 200,00 (CZK 13,5 /kWh x 40)

[Navedene cijene uključuju PDV](#)

## **Rumunjska**

U slučaju korištenja Aplikacija/Portala za vozače, naše cijene su sljedeće:

	Usluga AC-punjenja	Usluga AC-punjenja	Usluga DC i ultra brzog DC-punjenja	Usluga DC i ultra brzog DC-punjenja
	Za registrirani način plaćanja	Za način plaćanja od slučaja do slučaja	Za registrirani način plaćanja	Za način plaćanja od slučaja do slučaja
RON/kWh	1,75	1,95	2,25	2,35
Cijena po minuti (nakon 31	0,05	0,05	0,05	0,05

minute) RON/min				
--------------------	--	--	--	--

Navedene cijene uključuju PDV

U slučaju kupovine u trgovini benzinske postaje, naše cijene su sljedeće:

	Usluga AC-punjenja	Usluga DC i ultra brzog DC-punjenja
Paket sadrži 10 kWh jedinica energije	RON 20,50 (RON 2,05 /kWh x 10)	
Paket sadrži 20 kWh jedinica energije		RON 49,00 (RON 2,45 /kWh x 20)
Paket sadrži 40 kWh jedinica energije		RON 98,00 (RON 2,45 /kWh x 40)

Navedene cijene uključuju PDV

## Slovačka

U slučaju korištenja Aplikacija/Portala za vozače, naše cijene su sljedeće:

	Usluga AC-punjenja	Usluga AC-punjenja	Usluga DC i ultra brzog DC-punjenja	Usluga DC i ultra brzog DC-punjenja
	Za registrirani način plaćanja	Za način plaćanja od slučaja do slučaja	Za registrirani način plaćanja	Za način plaćanja od slučaja do slučaja
EUR/kWh	0,27	0,32	0,45	0,50
Cijena po minuti (nakon 31 minute) EUR/min	0,01	0,01	0,01	0,01

Navedene cijene uključuju PDV

U slučaju kupovine u trgovini benzinske postaje, naše cijene su sljedeće:

	Usluga AC-punjenja	Usluga DC i ultra brzog DC-punjenja
Paket sadrži 10 kWh jedinica energije	EUR 3,7 (EUR 0,37 /kWh x 10)	
Paket sadrži 20 kWh jedinica energije		EUR 49,00 (EUR 0,55 /kWh x 20)
Paket sadrži 40 kWh jedinica energije		EUR 98,00 (EUR 0,55 /kWh x 40)

Navedene cijene uključuju PDV

**Prilog 2.: Obavijest o zaštiti privatnosti prilikom obrade određenih osobnih podataka prikupljenih tijekom korištenja usluge elektromobilnosti**

**Obavijest o zaštiti privatnosti dostupna je na: <https://molplugee.hu/en/legal>**