

OPĆI UVJETI KORIŠTENJA USLUGE ELEKTROMOBILNOSTI

I OBAVIJEST O ZAŠTITI PRIVATNOSTI

(na snazi: od 16.04.2019. dok se ne ukine)

TIFON d.o.o.

HR-10 000 Zagreb

OIB: 77607495225

Zadarska ulica 80

Telefon za tehničku podršku: +386 41 725 250

E-mail: info@molplugee.hr

Internetska stranica: www.molplugee.hr

Sadržaj

1. Uvodne odredbe
2. Definicije
3. Opseg Općih uvjeta korištenja
4. Korištenje usluga
5. Zaštita privatnosti podataka
6. Obavijesti
7. Odgovornost
8. Raskid sporazuma
9. Rješavanje pritužbi
10. Razne odredbe

*Prilog 1.: Obavijest o zaštiti privatnosti (poveznica:
https://molplugee.hr/zastita_osobnih_podataka.pdf)*

1. Uvodne odredbe

1.1. U cilju promicanja i razvoja elektromobilnosti, TIFON upravlja električnom mrežom za punjenje. Mreža za električno punjenje može se koristiti podložno ovim Općim uvjetima korištenja.

Vlasnici električnih vozila mogu koristiti električne punjače kako bi napunili svoja vozila električnom energijom.

Uvjeti korištenja TIFONOVE usluge elektromobilnosti (dalje u tekstu: e-punjenje) uključeni su u ove Opće uvjete korištenja.

Ove Opće uvjete korištenja treba smatrati općim ugovornim odredbama i uvjetima kako je navedeno u članku 295. i članku 296. Zakona o obveznim odnosima (dalje u tekstu: Zakon o obveznim odnosima) i treba ih tretirati kao takve. Ovi Opći uvjeti korištenja predstavljaju neodvojive dijelove svih ugovora čiji je cilj korištenje e-punjenja. Nijedan ugovor ne može biti valjano sklopljen bez izričitog prihvatanja Općih uvjeta korištenja.

1.2. **Pažljivo pročitajte ove Opće uvjete korištenja prije korištenja usluge e-punjenja koje pruža TIFON.** Ovaj sporazum sadrži pravno obvezujuće odredbe i uvjete potrebne za korištenje Usluge i usluga dostupnih za korištenje (dalje u tekstu: Usluge). Korištenjem Usluge tamo gdje je besplatna ili kupnjom Usluge, smatra se da ste pročitali, razumjeli i da ste suglasni s ovdje navedenim uvjetima. **Ako niste suglasni s ovim Općim uvjetima korištenja, nemojte koristiti/kupovati Uslugu niti pokušati koristiti Uslugu.**

1.3. Usluga će biti pružena sukladno ovim Općim uvjetima korištenja, a rješavanje pritužbi ili izvršenje pravnih zahtjeva od strane Korisnika i sukladno **Obavijesti o zaštiti privatnosti** (vidi **Prilog 1.**).

Prihvaćanjem ovih Općih uvjeta korištenja, Korisnik je suglasan s prijenosom nekih svojih osobnih i/ili poslovnih podataka u skladu s Obavijesti o zaštiti privatnosti koja je sastavni dio Općih uvjeta korištenja.

1.4. Pružatelj usluga zadržava pravo izmijeniti ili zamijeniti ove Opće uvjete korištenja prema vlastitom nahođenju, uz uvjet da će objaviti važeće uvjete na internetskoj stranici i učiniti ih dostupnim u tiskanom obliku na prodajnom mjestu/punionicama.

2. Definicije

2.1. „Korisnik” znači fizička osoba koja koristi uslugu i koja ima vozačku dozvolu valjanu na teritoriju Republike Hrvatske i pristaje biti obvezana ovim Općim uvjetima korištenja.

2.2. „Pružatelj usluga” znači društvo TIFON d.o.o. koje pruža uslugu elektromobilnosti.

2.3. „Internetska stranica” znači www.molplugee.hr internetska stranica.

2.4. „Punjač” znači punjač koji se drži za potrebe usluge punjenja, a nalazi se na javnim ili privatnim prostorima i pogodan je za punjenje baterije najmanje jednog vozila na električni pogon na način koji je određen u važećim standardima.

2.5. „Električno vozilo” ili „EV” znači motorno vozilo opremljeno sustavom za prijenos snage koje sadrži barem jedan neperiferni električni uređaj kao pretvornik energije s električnim sustavom za pohranu energije s mogućnošću ponovnog punjenja, koji je moguće puniti eksterno.

2.6. „Dodatna oprema za električna vozila” znači, posebice, priključni kabel koji se koristi za punjenje i svaki drugi uređaj koji omogućuje korištenje e-punjenja.

2.7. „Dokaz o kupnji” znači papirnati dokument kojim se dokazuje kupnja Usluge (priznanica/neoporeziva priznanica/račun) - ako nije besplatna - koji se mora predložiti osoblju koje upravlja električnim punjačem kako bi Korisnik bio ovlašten za korištenje Usluge.

2.8. „Usluga” znači usluge e-punjenja (elektromobilnosti).

2.9. „Pojedinačni sporazum” znači pojedinačni sporazum o korištenju usluge e-punjenja, sklopljen između Korisnika i Pružatelja usluga plaćanjem naknade za uslugu ili pojedinačni sporazum o korištenju usluge e-punjenja, sklopljen između Korisnika i Pružatelja usluga pokretanjem sesije punjenja na punjaču.

2.10. Ugovorni partner: Treća strana koja je u ugovornom odnosu s pružateljem usluga, a koja nudi prostor za uslugu punjenja gdje je punjač postavljen.

3. Opseg Općih uvjeta korištenja

3.1. Osobni opseg Općih uvjeta korištenja uključuje Pružatelja usluga i Korisnika koji sklapa sporazum s Pružateljem usluga za usluge e-punjenja.

Uslugu mogu koristiti samo fizičke osobe koje imaju valjanu vozačku dozvolu za Hrvatsku. Korištenje Usluge od strane fizičkih osoba koje ne ispunjavaju gore navedeni uvjet nije ovlašteno i smatra se povredom ovih Općih uvjeta korištenja. Korištenjem Usluge, Korisnik izjavljuje i jamči da Korisnik ima valjanu vozačku dozvolu za Hrvatsku i da ima pravo sklopiti sporazum.

3.2. Opći uvjeti korištenja stupaju na snagu od datuma navedenog pod naslovom, do ukidanja.
3.3. TIFON zadržava pravo promijeniti način i okolnosti pružanja usluge e-punjenja u skladu s odredbama koje se primjenjuju na izmjene Općih uvjeta korištenja te prestati pružati ili ograničiti pružanje usluge e-punjenja.
3.4. Ako bilo koja odredba Općih uvjeta korištenja bude ili postane nevažeća ili neprovediva, to neće utjecati na valjanost preostalih odredbi. U tom slučaju Strane zamjenjuju takvu nevažeću ili neprovedivu odredbu odredbom koja je najbliža njihovim izvornim ciljevima.
3.5. Ako se ovi Opći uvjeti korištenja izmijene, Pružatelj usluge dužan je objaviti: činjenicu izmjene, sažetak izmjena i datum stupanja na snagu izmjene te sastaviti novi tekst Općih uvjeta korištenja koji je na snazi od toga datuma i to na Internetskoj stranici i učiniti ga dostupnim, na punionicama najmanje 15 (petnaest) kalendarskih dana prije datuma stupanja na snagu izmjene.
3.6. Ako Korisnik nastavi koristiti Uslugu nakon datuma stupanja na snagu izmjene Općih uvjeta korištenja, smatra se da je Korisnik prihvatio nove Opće uvjete korištenja s izmijenjenim sadržajem.
4. Korištenje usluga
4.1. Korisnik može koristiti uslugu na dva načina: Korisnik može kupiti Uslugu osobno na punionicama. Trenutačna cijena Usluge istaknuta je na punionicama. Usluga se može koristiti nakon plaćanja naknade za istu, podložno suglasnosti s ovim Općim uvjetima korištenja i poštivanju odredbi sadržanih u njima. Korisnik koristi Uslugu na licu mjesta, odmah nakon uplate naknade. Korisnik je dužan dokazati da je naknada za Uslugu plaćena predstavljanjem Potvrde o kupnji (priznanica/neoporeziva priznanica/račun) osoblju na prodajnom mjestu (radnicima). E-punjenje će tada pokrenuti, a kasnije zaustaviti imenovani radnik. Na mjestu koje je osigurala ugovorna treća strana putem pružatelja usluge i gdje je Usluga besplatna, početak punjenja podrazumijeva prihvatanje Općih uvjeta korištenja od strane korisnika.
4.2. Pružatelj usluge može privremeno prekinuti pružanje usluge e-punjenja tijekom razdoblja izvođenja potrebnih radova održavanja. Usluga e-punjenja može se i prekinuti, između ostalog, kako bi se osiguralo pravilno funkcioniranje elektroenergetskog sustava.
4.3. Pružatelj usluga može privremeno ili trajno ograničiti pružanje usluge e-punjenja na određenim punjačima. Trenutačne informacije o tome istaknute su na punionicama.
4.4. Pružatelj usluge može odbiti pružanje usluge e-punjenja i može prekinuti pružanje Usluge Korisniku s trenutačnim učinkom ako to zahtijeva zakon ili službena/sudska odluka ili ako se Usluga koristi protivno Općim uvjetima korištenja ili na koji drugi način protupravno ili nepropisno, uzimajući u obzir svrhu usluge e-punjenja.
4.5. Nakon zaustavljanja usluge e-punjenja, Korisnik ima 15 minuta da napusti mjesto za punjenje sa svojim vozilom, dopuštajući sljedećem vozaču da zauzme mjesto Korisnika. Tijekom ovog počeka ne naplaćuje se dodatna naknada za zauzimanje mjesta za punjenje. Iako se ne naplaćuje dodatna naknada za zauzimanje mjesta za punjenje čak i nakon isteka počeka, Korisnik je dužan napustiti mjesto za punjenje sa svojim vozilom nakon isteka počeka, čime se olakšava nesmetan rad. Nakon isteka počeka, radnici mogu pozvati Korisnika da napusti punionicu. Naknada se ne naplaćuje za zauzimanje mjesta za punjenja bez punjenja, ali radnici mogu pozvati Korisnika da napusti punionicu. Prihvatanjem ovih Općih uvjeta korištenja Korisnik se obvezuje da će se pridržavati zahtjeva radnika.
4.6. Strane obavješćuju jedna drugu ako se pojave bilo kakve činjenice, podaci, okolnosti ili informacije koje su relevantne za korištenje usluge e-punjenja.

5. Zaštita privatnosti podataka

5.1 Detaljne odredbe koje se odnose na obradu Korisnikovih podataka i Obavijest o zaštiti privatnosti navedene su u **Prilogu 1**.

5.2 Pružatelj usluga obrađuje podatke koje je Korisnik stavio na raspolaganje u skladu s važećim zakonima i propisima, kako onima iz EU-a, posebice UREDBOM (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka, dalje u tekstu: GDPR) tako i hrvatskim.

6. Odgovornost

6.1. Odgovornost Pružatelja usluge

6.1.1. Pružatelj usluga neće biti odgovoran ni za kakve posljedice koje proizlaze iz povreda odredbi ovih Općih uvjeta korištenja od strane Korisnika, uključujući, ali ne ograničavajući se na događaje koji mogu biti povezani s nepravilnom upotrebom Usluge od strane Korisnika, ponašanjem ili povredom pravila od strane Korisnik itd., koje je Korisnik prihvatio.

6.1.2. Odgovornost Pružatelja usluga bit će ograničena na odgovornost za ponašanje koje šteti životu ili fizičkom integritetu i za štetu uzrokovanu namjernim ponašanjem Pružatelja usluge. Osim navedenog, Pružatelj usluga neće biti odgovoran ni za kakvu izravnu ili neizravnu štetu koja proizlazi iz korištenja Usluge, uključujući, ali ne ograničavajući se na izgublenu dobit i posljedičnu štetu.

6.1.3. Pružatelj usluga ne mora biti obvezan snositi ili nadoknaditi štetu koja se može pripisati okolnostima izvan njegove kontrole.

6.1.4. Pružatelj usluga se ne može smatrati odgovornim za tehničke smetnje, uključujući, ali ne ograničavajući se na bilo kakve zastoje u električnim, internetskim ili računalnim mrežama.

6.1.5. Pružatelj usluga neće preuzeti odgovornost ni za kakvu štetu nastalu korištenjem, nepravilnim radom ili brisanjem bilo kojeg dijela ili sadržaja internetske stranice.

6.2. Odgovornost Korisnika

6.2.1. Korisnici su obvezni snositi ili nadoknaditi svu štetu koja nastane zbog kršenja zahtjeva navedenih u Općim uvjetima korištenja.

6.2.2. Korisnici će biti oslobođeni odgovornosti ako dokažu da je povreda Općih uvjeta korištenja uzrokovana okolnostima izvan njihove kontrole koje se nisu mogle predvidjeti u prihvaćanja istih te se od njih ne može očekivati da će izbjeći tu okolnost ili spriječiti štetu.

Korisnici su posebice odgovorni za sljedeće:

6.2.3. Korisnik preuzima odgovornost i jamči da koristi uslugu e-punjenja samo s električnim vozilom i priborom koji su prikladni za pravilnu uporabu i koji su u skladu s važećim zakonima, propisima i standardima koji se primjenjuju na električna vozila i njihov pribor. Korisnik je odgovoran za svu štetu nastalu korištenjem usluge e-punjenja s neprikladnim električnim vozilom ili dodatnom opremom.

6.2.4. Sve troškove, štete i druge štetne pravne posljedice koje proizlaze iz raskida sporazuma od strane Pružatelja usluge u slučaju bilo kakvog kršenja zahtjeva Općih uvjeta korištenja snosi isključivo Korisnik koji je prekršio Opće uvjete korištenja.

6.2.5. Korisnik mora biti svjestan da su punjači visokonaponska oprema posebno dizajnirana za punjenje električnih vozila i stoga se smije koristiti samo u skladu s uputama za rad i uporabu. Pružatelj usluga poduzima sve napore kako bi spriječio sve oblike namjerne nepravilne uporabe, ali ne može biti odgovoran za štetu koju Korisnik može pretrpjeti kao posljedicu nepravilne uporabe, uzimajući u obzir članak 7.1.

6.2.6. Preduvjet za korištenje je da Korisnici ne smiju koristiti Uslugu u svrhe koje su različite od onih utvrđenih u ovim Općim uvjetima korištenja i zakonodavstvu. Korisnici mogu koristiti Uslugu samo osobno, u nekomercijalne svrhe. Korisnici su odgovorni za sve aktivnosti vezane uz korištenje Usluge.

7. Raskid sporazuma

7.1. Ako nastupi bilo koji od sljedećih događaja, Pružatelj usluga može raskinuti sporazum čak i s trenutačnim učinkom, bez plaćanja naknade štete:

- a) Korisnik počinu ozbiljnu povredu odredbi TIFONOVOG Etičkog kodeksa za poslovne partnere,
- b) Svaka izjava ili ponašanje/postupak Korisnika koje narušava dobar ugled ili poslovni integritet Pružatelja usluge,
- c) Korisnik prekrši svoje obveze navedene u ovim Općim uvjetima korištenja, a koje nisu izričito navedene gore.

U slučaju trenutačnog raskida sporazuma od strane Pružatelja usluga, Strane će međusobno izmiriti račune o pruženoj usluzi do dana stupanja na snagu raskida, uključujući povredu Općih uvjeta korištenja i njezine posljedice.

U slučaju trenutačnog raskida, Pružatelj usluga zadržava pravo provođenja svojih prava koja proizlaze iz povrede Općih uvjeta korištenja, uključujući pravo na naknadu štete.

8. Rješavanje pritužbi

8.1. Korisnici mogu podnijeti pritužbu putem telefona +386 41 725 250 za tehničke probleme ili putem e-maila: info@molplugee.hr za sve ostale prigovore i pritužbe vezane uz Uslugu.

Osim gore navedenog, Korisnik može izravno podnijeti pisanu ili usmenu pritužbu djelatniku na prodajnom mjestu.

8.2. Ako Korisnici podnesu pritužbu izravno djelatniku na prodajnom mjestu, djelatnik na lokaciji kontaktirat će održavanje i maloprodaju Pružatelja usluga putem e-maila.

8.3. Pružatelj usluga šalje odgovor u vezi s osnovanošću pritužbe Korisniku putem kontakta koji je Korisnik naveo u pritužbi u roku od petnaest (15) dana. Pružatelj usluga mora navesti razloge za odluke o odbijanju prigovora.

8.4. Pružatelj usluga mora čuvati pritužbu i kopiju odgovora u vezi s osnovanošću pritužbe u razdoblju od 2 (dvije) godine te ih predočiti na zahtjev nadležnih tijela koja vrše reviziju takvih predmeta.

9. Razne odredbe

9.1. Sklapanjem sporazuma, Korisnik potvrđuje da je pristupio TIFONOVOM Etičkom kodeksu za poslovne partnere putem internetske stranice www.tifon.hr ili u tiskanom obliku na prodajnom mjestu, da je upoznat s njegovim zahtjevima i pristao da bude obavezan istima, te se stoga neće moći pozvati na nedostatak svijesti o tim zahtjevima tijekom izvršenja sporazuma.

9.2. Viša sila

Ne predstavlja povredu ako bilo koja od strana nije u mogućnosti izvršiti svoje obveze navedene u ovim Općim uvjetima korištenja iz bilo kojeg razloga koji se ne može pripisati niti jednoj od strana (viša sila). Događaj više sile uključuje sve nepredviđene događaje koje čovjek ne može spriječiti (npr.

rat, potres, poplava, požar, teroristički čin itd.), a koji ne ovise o volji Strana i izravno ometaju određenu Stranu u ispunjenju njezine sporazumne obveze.

Ugovorni rokovi produljuju se za vrijeme trajanja više sile. Ako je trajanje događaja više sile dulje od 30 dana, Strane provode savjetovanje o mogućoj izmjeni sporazuma. Ako savjetovanja ne poluče rezultate nakon 10 dana, bilo koja od Strana može raskinuti sporazum s trenutačnim učinkom, čak i ako inače nema pravo na raskid prema važećem zakonu ili Općim uvjetima korištenja. Nadalje, Strane su dužne bez odlaganja podmiriti račune u vezi s raskidom sporazuma prema pravilima o nemogućnosti izvršenja.

Strane se međusobno obavješćuju pisanim putem o prijetnji ili pojavi događaja više sile i njegovom predviđenom trajanju. Ako jedna od Strana kasno dostavi obavijest o prijetnji ili pojavi više sile, ta će Strana biti odgovorna za svu štetu nastalu zbog kašnjenja sa slanjem obavijesti.

9.3. Strane su suglasne da će se sva pitanja regulirana ovim Općim uvjetima korištenja - uključujući i pitanje valjanosti sporazuma, kao i ugovorne odredbe, izjave, dogovori i obveze - rješavati primjenom pravila hrvatskoga prava.

Treće osobe kojima nisu izričito dana bilo koja prava iz ovog sporazuma ne mogu zahtijevati usluge navedene u ovim Općim uvjetima korištenja.

9.4. Stranke će nastojati riješiti sve sporove vezane uz ovaj sporazum prijateljskim putem. Sporovi koji se ne mogu riješiti mirnim putem, rješavat će se pred nadležnim sudom u Zagrebu koji je mjesno nadležan prema važećem Zakonu o parničnom postupku.

9.5. Ovaj sporazum predstavlja cjelokupni dogovor Strana oko predmeta ovog sporazuma. Svako prethodno usmeno ili pisano savjetovanje ili sporazum o sklapanju ovog sporazuma i njegov predmet se ukidaju. Praksa čiju su primjenu Strane dogovorile u svojim dosadašnjim poslovnim odnosima i praksama razvijenim između Strana ne sačinjavaju dio ovog sporazuma. Nadalje, prakse koje su široko poznate i redovito korištene od strane Strana u sličnim sporazumima u određenom poslu također ne čine dio ovih Općih uvjeta korištenja.

9.6. Gore navedeni prilozi čine neodvojivi dio Općih uvjeta korištenja.

Prilog 1.: Obavijest o zaštiti privatnosti o obradi određenih osobnih podataka prikupljenih tijekom korištenja usluge elektromobiliteta

Obavijest o zaštiti privatnosti dostupna je na:
https://molplugee.hr/zastita_osobnih_podataka.pdf